

オンライン資格確認等システムについて

医療機関・薬局におけるオンライン資格確認の導入状況について

1. 現在の申込状況

(2021/11/21時点)

オンライン資格確認の導入予定施設数

<顔認証付きカードリーダー申込数>

129,410施設 (56.5%) / 229,202施設

【内訳】

病院	6,391 /	8,230施設	77.7%
医科診療所	39,455 /	89,425施設	44.1%
歯科診療所	34,481 /	70,815施設	48.7%
薬局	49,083 /	60,732施設	80.8%

※ 病院の申込割合は**全都道府県で60%超**、うち、**1県で90%以上**、**22府県で80%以上**、**21都道県で70%以上**

医科診療所の申込割合は**13県で50%超**

歯科診療所の申込割合は**1県で80%以上**、**2県で70%以上**、**7県で60%以上**

薬局の申込割合は**全都道府県で70%超**、**28都府県で80%以上**

※ 公的医療機関等における申込状況は厚生労働省HPに掲載

目標：医療機関等の6割程度での導入（令和3年3月時点）、概ね全ての医療機関等での導入（令和5年3月末）を目指す
(令和元年9月デジタル・ガバメント閣僚会議決定)

2. 準備完了施設数

25,967施設 (11.3%)

※ 院内システムの改修など、準備が完了している施設数

病院	1,917 施設	医科診療所	7,722 施設
歯科診療所	5,920 施設	薬局	10,408 施設

3. 運用開始施設数

17,394施設 (7.6%)

病院	1,406 施設	医科診療所	4,836 施設
歯科診療所	4,160 施設	薬局	6,992 施設

【参考：健康保険証の利用の登録】

5,980,485件 カード交付枚数に対する割合 **11.9%**

【参考：マイナンバーカード申請・交付状況】

有効申請受付数：約5,346万枚（人口比 42.2%）
交付実施済数：約5,016万枚（人口比 39.6%）

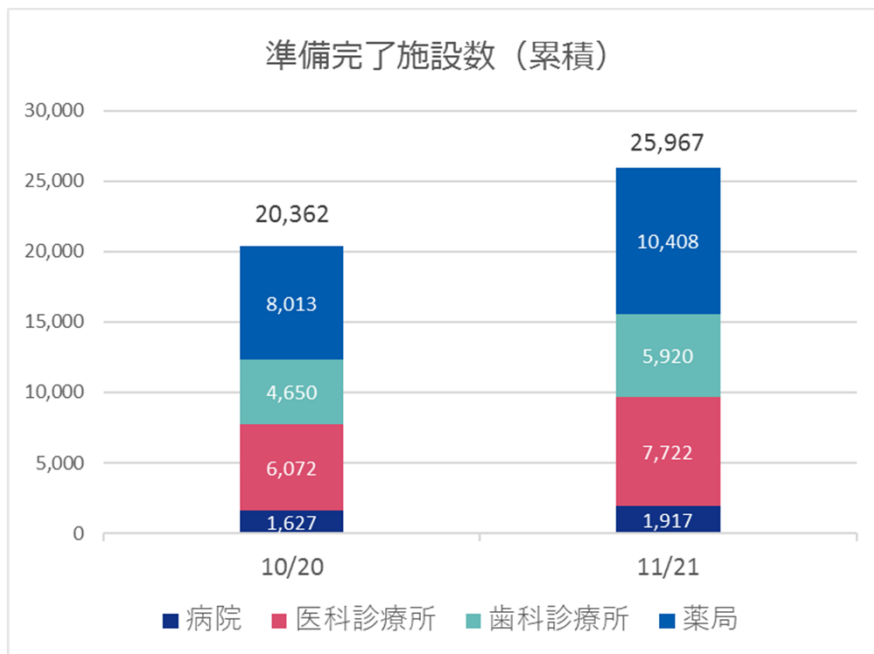
※ 厚生労働省HPで公表中

- ・顔認証付きカードリーダー申込状況、施設数 (https://www.mhlw.go.jp/stf/newpage_08280.html)
- ・健康保険証の利用の登録 (https://www.mhlw.go.jp/stf/newpage_08277.html)

オンライン資格確認の導入状況推移

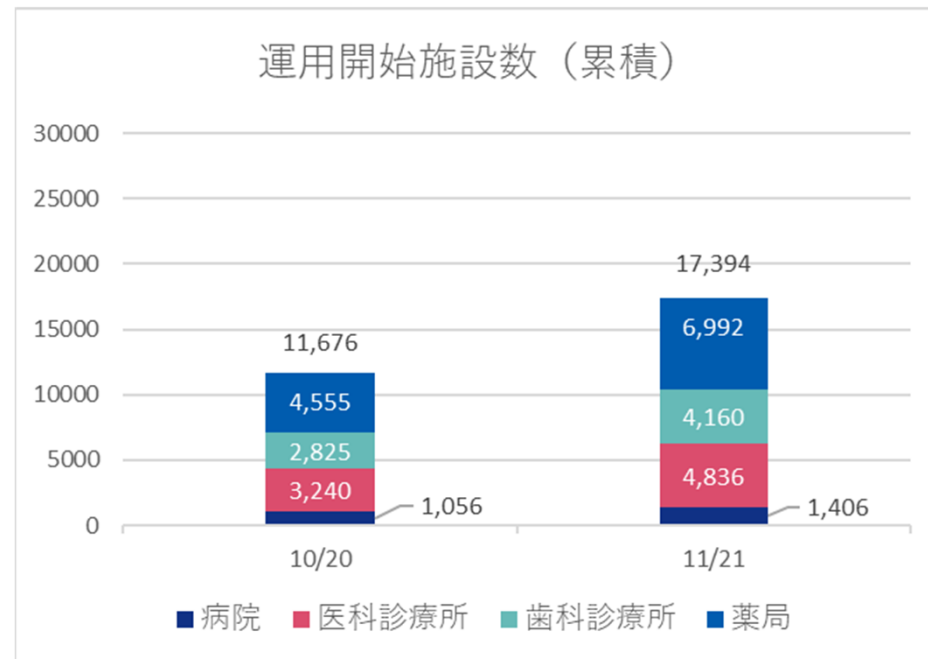
(10月20日時点と11月21日時点の数字を比較)

■ 準備完了施設推移



	10/20	11/21	増加数
病院	1,627	1,917	+ 290
医科診療所	6,072	7,722	+ 1,650
歯科診療所	4,650	5,920	+ 1,270
薬局	8,013	10,408	+ 2,395
合計	20,362	25,967	+ 5,605

■ 運用開始施設推移



	10/20	11/21	増加数
病院	1,056	1,406	+ 350
医科診療所	3,240	4,836	+ 1,596
歯科診療所	2,825	4,160	+ 1,335
薬局	4,555	6,992	+ 2,437
合計	11,676	17,394	+ 5,718

オンライン資格確認の利用状況

○ 10月20日から11月16日までの4週間で、オンライン資格確認等システムを活用し、マイナンバーカードによる資格確認が約12万件、保険証による資格確認が約1,100万件、一括照会（※）による資格確認が約330万件、行われた。

※ 一括照会：医療機関等で予約患者等の保険資格が有効かどうか事前にオンライン資格確認等システムに一括で照会すること

○ 今後、利用頻度の高いところと低いところについて、利用頻度を高めるために行っている取組みや利用頻度が低い理由等、利用状況についてヒアリング等を行い、利用方法の周知など、実態を踏まえた対応を行っていく。

■ 運用開始施設における資格確認の利用件数（集計期間：令和3年10月20日～11月16日）

【参考】

	マイナンバーカード (件)	保険証 (件)	一括照会 (件)	合計 (件)
病院	36,000	921,679	2,718,911	3,676,590
医科診療所	32,188	3,145,359	91,311	3,268,858
歯科診療所	22,185	718,261	473,110	1,213,556
薬局	25,985	6,067,359	15,775	6,109,119
総計	116,358	10,852,658	3,299,107	14,268,123

運用開始1施設あたりの 1日の平均利用件数 (件 / 施設数)	運用開始施設数 (2021/11/14時点)
98.3	1,336
26.1	4,478
11.3	3,837
36.3	6,006
32.5	15,657

■ 特定健診等情報閲覧・薬剤情報閲覧の利用件数（集計期間：令和3年10月20日～11月16日）

	特定健診等情報 (件)	薬剤情報 (件)
病院	1,150	2,098
医科診療所	1,330	3,215
歯科診療所	892	1,044
薬局	441	961
総計	3,813	7,318

※ マイナンバーカードを持参した患者で特定健診等情報、薬剤情報の閲覧に同意をし、医療機関・薬局が利用した件数

オンライン資格確認の導入推進状況

- オンライン資格確認の導入は確実に進んでいるが、さらなる上乘せを目指し、「パソコン・ルーターなどのハードウェア不足への対応」やシステム事業者における「対応能力の向上」に取り組んでいくとともに、引き続き、医療関係団体・公的医療機関等に対して、導入加速の働きかけ等を継続していく。

【システム事業者等への働きかけ】

主な課題	主な対応状況
<p>パソコン・ルーターなどのハードウェア不足への対応</p>	<p>【供給元への働きかけ】</p> <ul style="list-style-type: none"> 半導体不足の影響を受けているノートパソコン・ルーター確保のため、関係省庁と一体となり、供給元への働きかけを行い、下記供給見通しへの掲載メーカー・サプライヤー数増加への取り組みを継続。 <p>【供給見通しの公表】</p> <ul style="list-style-type: none"> 厚生労働省ホームページにおいて、オンライン資格確認等システムに必要なパソコンの供給見通し (https://www.mhlw.go.jp/content/10200000/000809298.pdf) とルーターの供給見通し (https://www.mhlw.go.jp/content/10200000/000838588.pdf) を公表し、マッチングを支援。 定期的にメーカー・サプライヤーと情報交換を行い、最新の供給見通しに更新。 <p>※ システムベンダーは、これらを参考に、必要に応じてパソコン、ルーターの調達先を追加するなど、機器確保に向けた取組を実施</p>
<p>システム事業者の改修対応能力向上</p>	<p>【各事業者等の経営層への働きかけ】</p> <ul style="list-style-type: none"> 主要なシステム事業者・団体の経営層に対して、オンライン資格確認等システムの導入推進に関する協力を依頼。各事業者等の経営層に同システムの重要性を改めて訴えたうえで、導入ペースの加速に向け、必要な体制の確保等を依頼。その後も、個別にフォローアップを実施するとともに、月次で進捗を把握。 <p>【外部委託の促進】</p> <ul style="list-style-type: none"> 厚生労働省ホームページにおいて、システムベンダーに対するオンライン資格確認の導入支援業者を公表 (https://www.mhlw.go.jp/content/10200000/000703906.pdf)。 システムベンダーは、自社で対応しきれない場合、導入支援業者を活用して医療機関・薬局へのシステム導入を進めている。 <p>【作業工程の短縮支援】</p> <ul style="list-style-type: none"> 導入初期は6時間/診療所ほど要していたが、ノウハウが蓄積され、大手システム事業者を中心に現在は約3時間程度に短縮（事業者によりばらつきあり）。 システム事業者からの要望を踏まえ、更なる作業工程短縮を支援。

オンライン資格確認の導入推進状況

【医療機関・薬局への働きかけ】

働きかけ先	主な対応状況
医療機関・薬局全般	<ul style="list-style-type: none">全医療機関・薬局に対して社会保険診療報酬支払基金からリーフレット等を配布し、導入のメリットや補助金の紹介等を行うことでオンライン資格確認等システム未導入施設に対する導入促進を行っている。導入事例紹介サイト (https://cases.iryohokenjyoho-portalsite.jp/points/) において、事例を増やしつつ、具体的な導入のメリットや導入に当たっての工夫・利用方法を紹介する等、さらなる周知広報を行っていく。また、メリットや利用方法を具体的に説明した動画を用いた紹介も引き続き行っていく。顔認証付きカードリーダーを申込済の医療機関・薬局について、アンケート調査やヒアリング等を通じて、その準備状況や導入に係る課題等を把握していく。
システム事業者を通じた働きかけ	<ul style="list-style-type: none">主要なシステム事業者に対して、顧客である医療機関・薬局におけるオンライン資格確認等システム導入予定を把握し、早期のシステム導入を行うため、能動的な働きかけを行うよう依頼。月次で進捗のフォローアップを実施。
公的医療機関等	<ul style="list-style-type: none">公的医療機関等について、個別の導入予定を関係省庁等と協力し把握するとともに、早期の導入・導入時期の前倒しを依頼。進捗状況を随時確認。
チェーン薬局	<ul style="list-style-type: none">顔認証付きカードリーダーを一括で200台以上申し込んだ大手チェーン薬局について、導入状況や導入に係る課題を把握し、早期の導入や導入時期の前倒しを依頼。