

ハローワークの人材確保の取組の現状

令和 6 年 7 月 24 日
職業安定局 人材確保支援総合企画室

Ministry of Health, Labour and Welfare of Japan

ハローワークにおける医療・介護・保育分野の人材確保支援について

支援の概要

- 医療・介護・保育分野等の人材確保を強化するため、主要なハローワークに「人材確保対策コーナー」を設置（全国117カ所に設置し、専任のスタッフを配置）

＜コーナーにおける支援内容＞

- ・求人者に対し、求職者のニーズを踏まえ、求人充足のための求人条件の見直しや求人票の書き方のコンサルティング
- ・求職者に対し、担当者制（マンツーマン方式）によるきめ細かな職業相談・職業紹介
- ・業界団体、関係機関等と連携した業界の魅力発信・求職者の掘り起こし、ツアー型面接会や就職面接会などのマッチング機会の提供

支援実績（医療・介護・保育）

- 人材確保対策コーナーを通じ、**約5.3万人が就職**（ハローワーク全体（3分野）では**約17.2万人**（令和5年度））
- 業界団体・自治体等と連携したセミナー、就職面接会、職場見学会を延べ約5,800回開催（令和5年度）

取組事例（医療・介護・保育）



〔ツアー型面接会〕（看護）

看護師等を募集している病院での面接と施設見学をセットにし、ハローワーク職員が同行して実施



〔お仕事相談会〕（介護）

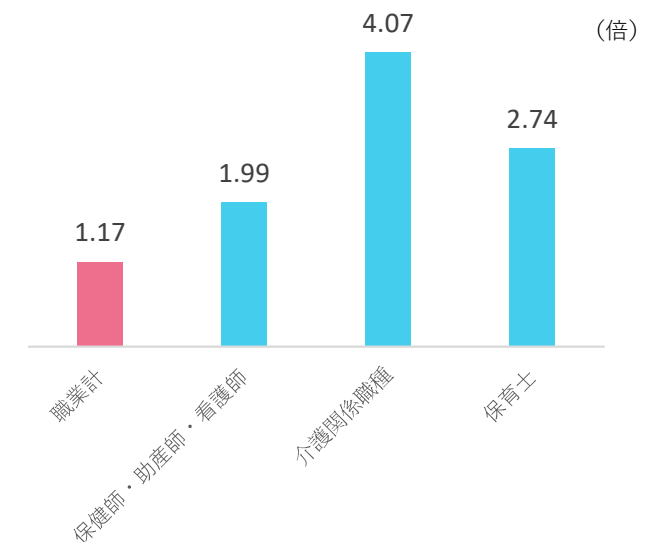
介護ロボットの展示・体験会と併せた就職相談会を県と連携して開催



〔保育セミナー〕（保育）

未経験・ブランクのある有資格者を対象に、保育施設の種類、保育所の一日の流れ等を説明するセミナーを開催

（参考）有効求人倍率（2023年度平均）



（※）職業安定業務統計（パートタイムを含む常用）、保育士は特別集計。

人材確保対策コーナーの設置状況等について

設置状況

○医療・介護・保育等の人材不足分野の人材確保を強化するため、主要なハローワークに「人材確保対策コーナー」を設置。

	H30	R元	R2	R3	R4	R5	R6
コーナー設置箇所	84箇所	94箇所	103箇所	111箇所	113箇所	115箇所	117箇所
コーナーの相談員数	520人	617人	700人	752人	767人	775人	797人

支援実績

<人材確保対策コーナーを通じた就職件数>

	就職件数	うち医療分野	うち介護分野	うち保育分野
令和4年度	48,786人	16,041人	27,360人	5,385人
令和5年度	52,751人	17,606人	29,360人	5,785人

<セミナー等の実施状況（医療・介護・保育分野）>

	セミナー開催数	就職面接会の開催数	職場見学会の開催数
令和4年度	1,583回	3,155回	377回
令和5年度	1,676回	3,577回	558回

「人材確保対策コーナー」における求人充足の支援事例

特別養護老人ホーム（23区内） / 介護職員

募集状況

- ✓ 東京、埼玉、千葉に複数の介護施設を運営する法人が、都内に特別養護老人ホームの新規開設を予定。
- ✓ 従業員を募集するため、ハローワークや自社サイトで採用活動を行っているが、パートの介護職の確保に苦慮している。

求人充足に向けた支援内容

- ✓ 介護職希望者は、居住地近隣での就労を希望する傾向があるため、転勤範囲を「東京、千葉、埼玉」から「転勤なし」に見直しを提案。
- ✓ 求職者に対してより多くの事業所情報を提供できるようにするため、事業所説明会の開催を提案。
- ✓ 説明会への参加者の確保を図るため、周知・広報を積極的に支援（労働局ホームページや都の運営サイト「ふくむすび」への掲載、近隣のハローワークへの周知用リーフレットの掲示）

支援結果

- ✓ 4週間の募集期間を経て「事業所説明会&個別相談会」を開催。19名が参加し、後日面接にまで到った者が6名、うち1名が採用となった。

特別養護老人ホーム（多摩地域） / 介護職員・看護師

募集状況

- ✓ 介護職員（フルタイム・パート）と看護師の求人を募集しているが全く応募がなく、有料職業紹介も利用したこともあるが、手数料負担に苦慮している。
- ✓ 勤務地は交通アクセスが悪く、特に遠方からの応募が少ない。

求人充足に向けた支援内容

- ✓ 求人票の記載内容の詳細化と求人条件緩和を提案
 - ・ 各種手当（住居、夜勤）や資格支援制度の金額等について具体的に記載
 - ・ 賃上げの実施（時給の下限105円、上限25円の引き上げ）
 - ・ 勤務時間の柔軟化（8時間固定から4時間以上で相談可能に変更）
 - ・ 未経験者の応募を増やすため「夜勤は本人の習熟度に応じて入っていただく」旨を記載
- ✓ より多くの求職者の応募に繋げるため、ツアー型面接会の開催と事業所ホームページの見直しを提案

支援結果

- ✓ 3週間の募集期間を経て「ツアー型面接会」を開催し、求人数（3名）の倍となる6名が採用となった。

「人材確保対策コーナー」における求人充足の支援事例

病院（23区内） / 看護師

募集状況

- ✓ ハローワークに看護師求人（常勤職員・非常勤職員）を出していたものの、応募者が少なく採用ができていない状況が続いていた。
- ✓ ハローワークへの求人募集以外は自社ホームページでの募集のみ。

求人充足に向けた支援内容

- ✓ 求人の応募状況が低調なことから、ハローワークから、求人票に記載の“必要な経験”について、条件緩和を提案。
→常勤職員は「病院勤務経験あれば尚可」、非常勤職員は「病院業務経験必須」を、求職者には「十分な経験を積む前に離職した有資格者も多くいる」ことを伝え、必要な経験を不問に緩和
- ✓ 求職者に就職した際のイメージを喚起するため、職場見学と面接会をセットにした「ツアー型面接会」を提案し、開催。
- ✓ ハローワーク窓口での周知のほか、ハローワークのホームページへの周知用リーフレット掲載、近隣ハローワークを含めたリーフレットの配架、SNSを活用した求職者への周知を実施。

支援結果

- ✓ 「ツアー型面接会」は4名が参加し、常勤職員2名、非常勤職員1名を採用。必要経験の条件緩和を通じ、「空白がある」、「臨床経験が1年しかない」といった理由で応募を躊躇していた求職者が応募し、採用することができた。

保育園（23区内） / 保育士

募集状況

- ✓ 保育園を複数施設運営している法人。保育園の立地もあり、人材確保に苦戦。
- ✓ 求人票を本部が一括で作成していたため、求人内容に保育園毎の特徴や魅力が反映されづらくなっているという問題点も伺えた。

求人充足に向けた支援内容

- ✓ 求人の仕事内容欄に各園の特徴や魅力（定員数や施設形態、タワーマンション内などの立地条件、職員数等）を記載していくことを提案。また、70代や外国籍のスタッフも活躍しており、採用ターゲットを明確化。
- ✓ 保育士の負担をなるべく少なくするため、保育補助スタッフの募集の検討も相談の上、「保育補助」の求人を受理。
- ✓ 「ツアー型面接会」の開催を提案。高齢者や外国籍の方などターゲット層の参加を促進するため、こうした層に窓口において面接会のリーフレットを周知。

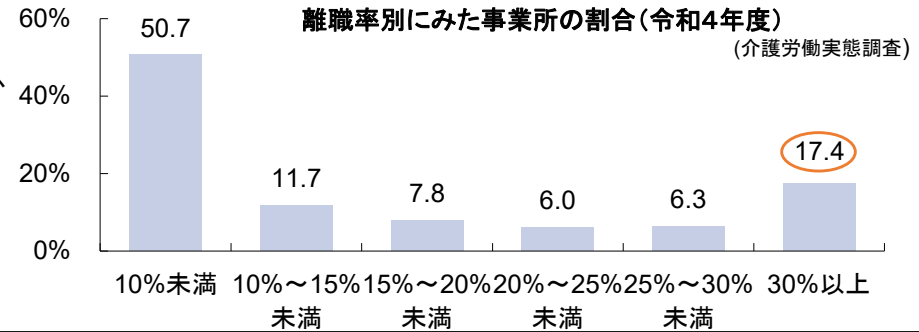
支援結果

- ✓ 「ツアー型面接会」は11名が参加し、2名を採用。採用となった方は70代（保育士）と50代（保育補助）の求職者。人材のターゲット像の明確化ができ、よい結果につなげることができた。

介護分野における充足・定着支援の強化について

介護業界の現状は、事業所の離職率にバラツキがみられる

- ◆ 介護職員の離職率は低下傾向（16.2%（H29）→14.4%（R4））にあるものの、事業所別にみれば、離職率が10%未満が半数である一方、30%以上の事業所も17.4%存在。
- ◆ 今後の介護サービス需要に対応する介護人材の確保のため、離職率が高い事業所の雇用管理の改善を図り、現在在籍する人材の定着を促すとともに、新たな人材を業界に取り込むことの両方が重要である。



ハローワーク等の公的支援の強化

ハローワーク（人材確保対策コーナー）と介護労働安定センターで連携した介護事業所向けの求人充足・雇用管理改善のための総合的支援の実施

離職率が高い介護事業所であって、採用後の人材が定着しないなどの課題を抱える事業所に対して、以下の取組を集中的に実施する。

- ① ハローワーク（人材確保対策コーナー）を中心に、対象事業所に対して、求人充足・定着支援の呼びかけ。
- ② 事業所の了解の下、介護労働安定センターと情報連携して支援を行う。
- ③ 人材確保対策コーナーにおいて充足のための支援を行うとともに、介護労働安定センターの介護労働サービスインストラクターや専門家が事業所訪問による定着のための雇用管理改善（人事管理制度、賃金体系、ICT導入等）の相談・専門的な支援を行い、求人条件・雇用管理・職場環境等に関する総合的支援を実施する。



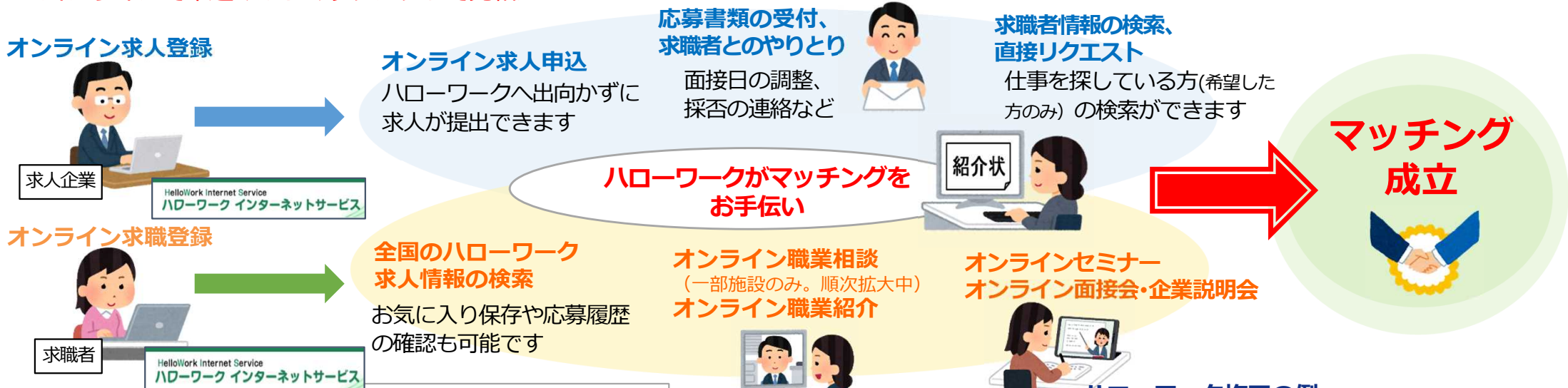
ハローワークサービスのオンライン化について

ハローワークの就職支援サービスを、より気軽に活用いただけるよう、「ハローワークインターネットサービス」の機能強化や各種サービスのオンライン化を進めています。

ハローワークインターネットサービスの主な機能拡充

- ・ オンラインでの求職申込み、求人申込み (R2.1~)、求職者へ求人の個別送付機能 (R2.1~)
- ・ 全国のハローワーク求人の検索機能 (お気に入り保存等、R2.1~)、求職者情報の検索 (希望者のみ、R2.1~)
- ・ オンラインでのハローワークの職業紹介 (R3.9~)、求職者から求人者への直接応募 (希望企業のみ、R3.9~)
- ・ 求人者から求職者への直接リクエスト (R4.3~) 等

<オンラインで申込みからマッチングまで完結>



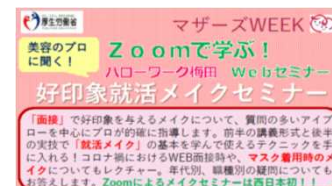
ハローワークへ出向かずに
職業相談・職業紹介*が受けられます
*一部の企業には直接応募も可能



(オンライン相談の様子)

ハローワーク梅田の例

従来のセミナーを全てオンラインセミナーとして
実施。「感染リスクもなく有り難い」との声も



(オンライン就活メイクレッスン(令和3年5月実施)) 7