



政府統計

報道関係者 各位

令和6年9月20日

【照会先】

政策統括官付参事官付保健統計室

室長 清水 貴也

専門官 江口丹衣奈

受療行動統計係

(代表電話) 03(5253)1111(内線7518)

(直通電話) 03(3595)2958

## 令和5(2023)年受療行動調査(概数)の結果を公表します

厚生労働省では、このほど、「令和5(2023)年受療行動調査(概数)」の結果を取りまとめましたので公表します。

受療行動調査は、医療施設を利用する患者に対し、医療を受けた時の状況や満足度などについて、今後の医療行政の基礎資料を得ることを目的に、3年ごとに実施しています。

令和5年は全国の一般病院489施設を利用する患者(外来・入院)約15万3千人を対象として10月に調査を実施し、約10万4千人から有効回答を得ました。

### 【調査結果のポイント】

#### ○診察等までの待ち時間、診察時間(外来患者のみ)

- ・ 診察等までの待ち時間は1時間未満が約7割【4頁 図2】
- ・ 診察時間は「5分～10分未満」が最も多く、40.9%【4頁 図3】

#### ○最初の受診場所(外来患者のみ)

- ・ 特定機能病院及び大病院で「最初は診療所・クリニック・医院を受診」が約3割で、上昇している【5頁 図4】

#### ○自覚症状はなかったが受診した理由(外来患者のみ)

- ・ 「健康診断(人間ドックを含む)で指摘された」が上昇し、45.9%【6頁 図6】

#### ○退院の許可が出た場合の自宅療養の見通し(入院患者のみ)

- ・ 「自宅で療養できる」が前回(令和2年)調査から6.4ポイント上昇し、6割を超えて過去最高となった【9頁 図8】

#### ○満足度

- ・ 病院に対する全体的な満足度は、「満足(注1)」は外来患者で63.7%、入院患者で67.3%【10頁 図9】
- ・ 病院に対する項目別の満足度は、「満足(注1)」が高いのは、「医師による診療・治療内容」「医師との対話」「医師以外の病院スタッフの対応」で、外来患者で約6割、入院患者で約7割  
「不満(注2)」が最も高いのは、外来患者では「診察までの待ち時間」で25.2%、入院患者では「食事の内容」で15.4%【12頁 図11】

注1: 「満足」は「非常に満足している」「やや満足している」の合計である。

注2: 「不満」は「非常に不満である」「やや不満である」の合計である。

詳細は、別添概況をご覧ください。