

令和6年9月20日

【照会先】

政策統括官付参事官付保健統計室

室長 清水 貴也

専門官 江口丹衣奈

受療行動統計係

(代表電話) 03 (5253) 1111 (内線 7518)

(直通電話) 03 (3595) 2958

令和5(2023)年受療行動調査(概数)の概況

目 次

	頁
調査の概要	1
結果の概要	
1 ふだん医療機関にかかる時の情報の入手先	3
2 予約の状況、診察等までの待ち時間、診察時間(外来患者のみ)	3
3 最初の受診場所(外来患者のみ)	5
4 自覚症状の有無、自覚症状はなかったが受診した理由、受診までの期間 (外来患者のみ)	6
5 医師からの説明の有無、説明の程度	7
6 今後の治療・療養の希望(入院患者のみ)	8
7 退院の許可が出た場合の自宅療養の見通し(入院患者のみ)	9
8 満足度	10
統計表	13

令和5年受療行動調査の概況は、厚生労働省のホームページにも掲載しています。
ホームページアドレス (<https://www.mhlw.go.jp/toukei/list/34-17.html>)

調査の概要

1 調査の目的

全国の医療施設を利用する患者について、受療の状況や受けた医療に対する満足度等を調査することにより、患者の医療に対する認識や行動を明らかにし、今後の医療行政の基礎資料を得ることを目的としている。

2 調査対象及び客体

全国の一般病院を利用する患者（外来・入院）を対象として、層化無作為抽出した一般病院を利用する患者を調査の客体とした。

ただし、外来患者については、通常の外来診療時間内に来院した患者を調査の客体とし、往診、訪問診療等を受けている在宅患者は調査対象から除いた。

3 調査の期日

令和5年10月17日(火)～19日(木)の3日間のうち厚生労働省が病院ごとに指定した1日。

4 調査事項

外来患者票

診察等までの待ち時間、診察時間、来院の目的、初めて医師に診てもらったときの自覚症状、医師から受けた説明の程度、病院を選んだ理由、満足度 等

入院患者票

病院を選んだ理由、入院までの期間、医師から受けた説明の程度、今後の治療・療養の希望、退院の許可が出た場合の自宅療養の見通し、満足度 等

5 調査の方法

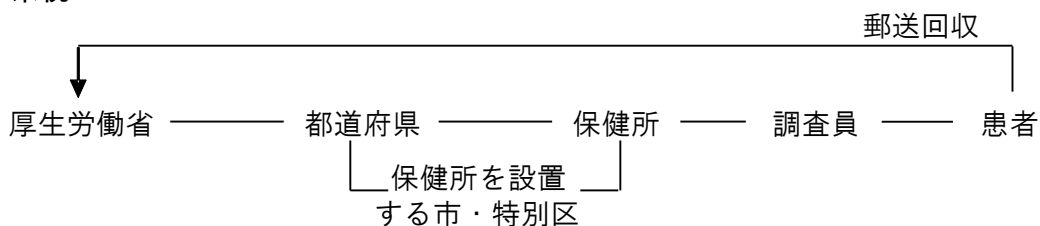
調査員が患者に病院で調査票を配布した。

患者は、調査票に記入後、郵送で厚生労働省に提出した。ただし、患者が郵送で提出することが困難な場合は、患者から提出を受けた調査員が郵送で厚生労働省に提出することも可能とした。

※ 平成29年調査まで、調査員が患者に病院で調査票を配布し、患者が調査票に記入後、病院において調査員が回収した。

令和2年調査では、新型コロナウイルス感染症に係る状況を踏まえ、原則として病院が設置した調査票を患者が手に取る方式で行い、患者は、調査票に記入後、郵送で厚生労働省に提出した。ただし、患者が郵送で提出することが困難な場合は、患者から依頼された者等が行うことも可能とした。

6 調査の系統



7 集計及び結果の公表

集計は厚生労働省政策統括官（統計・情報システム管理、労使関係担当）において行った。
この概況は、受療行動調査（概数）の基本集計の結果をとりまとめたものである。

<p>令和5(2023)年受療行動調査（概数）の結果 数 値：概数 （病院報告（令和5年10月分概数）の外来患者延数と 在院患者数を用いて全国推計を行ったもの）</p> <p>掲載内容：基本集計 （令和5(2023)年受療行動調査の調査項目を集計した もの）</p>	<p>令和5(2023)年受療行動調査（確定数）の結果 数 値：確定数 （令和5(2023)年医療施設（静態）調査の外来患者延 数と在院患者数及び令和5年(2023)患者調査の外来 患者、入院患者の年齢構成を用いて全国推計を行っ たもの）</p> <p>掲載内容：基本集計 （令和5(2023)年受療行動調査の調査項目を集計した もの及び令和5(2023)年医療施設（静態）調査とデ ータ・リンケージを行った上で集計したもの）</p> <p>掲載内容：関連集計 （令和5(2023)年医療施設（静態）調査及び令和5年 (2023)患者調査とデータ・リンケージを行った上で 集計したもの）</p>
---	---

8 表章区分

病院の種類の表章区分は以下のとおりとした。

◆病院の種類

- ・ 特定機能病院……………医療法第4条の2に規定する特定機能病院として厚生労働大臣の承認を得ている病院
- ・ 大病院……………特定機能病院、療養病床を有する病院を除いた一般病院で、病床規模が500床以上の病院
- ・ 中病院……………特定機能病院、療養病床を有する病院を除いた一般病院で、病床規模が100床～499床の病院
- ・ 小病院……………特定機能病院、療養病床を有する病院を除いた一般病院で、病床規模が20床～99床の病院
- ・ 療養病床を有する病院……………医療法第7条第2項第4号に規定する病院の病床であって、主として長期にわたり療養を必要とする患者を入院させるための病床を有する病院

9 調査実施施設数及び有効回答数の状況

調査実施施設数及び有効回答数の状況は次のとおりであった。

◆調査票配布数、回収数、有効回答数

	調査票配布数 (A)	回収数 (B)	回収率(%) (B)/(A)	有効回答数
総 数	153,390	104,050	67.8	103,772
外 来	109,259	70,655	64.7	70,488
入 院	44,131	33,395	75.7	33,284

◆病院の種類別調査実施施設数、有効回答数

	施設数	有効回答数	有効回答数	
			外来	入院
総 数	489	103,772	70,488	33,284
特 定 機 能 病 院	34	25,913	16,957	8,956
大 病 院	68	34,485	22,936	11,549
中 病 院	142	26,710	18,900	7,810
小 病 院	122	8,050	6,252	1,798
療養病床を有する病院	123	8,614	5,443	3,171

10 利用上の注意

- (1) 統計項目のあり得ない場合は「・」で表している。
- (2) 概況に掲載の数値は四捨五入しているため、内訳の合計が総数と一致しない場合がある。
- (3) 平成23年は、東日本大震災の影響により、岩手県、宮城県及び福島県については調査を実施しておらず、数値はこれら3県分を除いたものとなっている。
- (4) 図表内の令和2年以前の数値は確定数である。
- (5) 令和2年及び令和5年調査は、調査票の配布・回収方法を変更して調査を実施した（1頁「調査の概要」5参照）。そのため、調査結果の年次比較には留意が必要である。

結果の概要

1 ふだん医療機関にかかる時の情報の入手先

ふだん医療機関にかかる時に「情報を入手している」者は、外来が 80.7%、入院が 83.6%、「特に情報は入手していない」者は、外来が 16.3%、入院が 14.1%となっている。

「情報を入手している」者について、情報の入手先別にみると、外来、入院ともに「家族・友人・知人の口コミ」が最も高く、外来で 68.4%、入院で 66.7%、次いで、外来では「医療機関が発信するインターネットの情報」が 28.8%、入院では「医療機関の相談窓口」が 24.0%となっている。(表1)

表1 外来－入院別にみたふだん医療機関にかかる時の情報の入手先(複数回答)

	総数	情報を入手している	情報の入手先(複数回答)										特に情報は入手していない	不詳
			医療機関の相談窓口	医療機関が発信するインターネットの情報	医療機関の看板やパンフレットなどの広告	行政機関の相談窓口	(医療機能情報提供制度など)インターネットの情報	行政機関が発信する広報誌やパンフレット	行政機関が発信するインターネットの情報(SNS、電子掲示板、ブログの情報を含む)	医療機関・行政機関以外が発信するインターネットの情報	新聞・雑誌・本の記事やテレビ・ラジオの番組	家族・友人・知人の口コミ		
外 来	100.0	80.7 (100.0)	(14.6)	(28.8)	(5.6)	(2.1)	(3.9)	(3.5)	(18.1)	(4.0)	(68.4)	(10.3)	16.3	3.0
入 院	100.0	83.6 (100.0)	(24.0)	(21.4)	(6.7)	(5.4)	(4.3)	(3.9)	(14.4)	(5.3)	(66.7)	(13.9)	14.1	2.3

2 予約の状況、診察等までの待ち時間、診察時間(外来患者のみ)

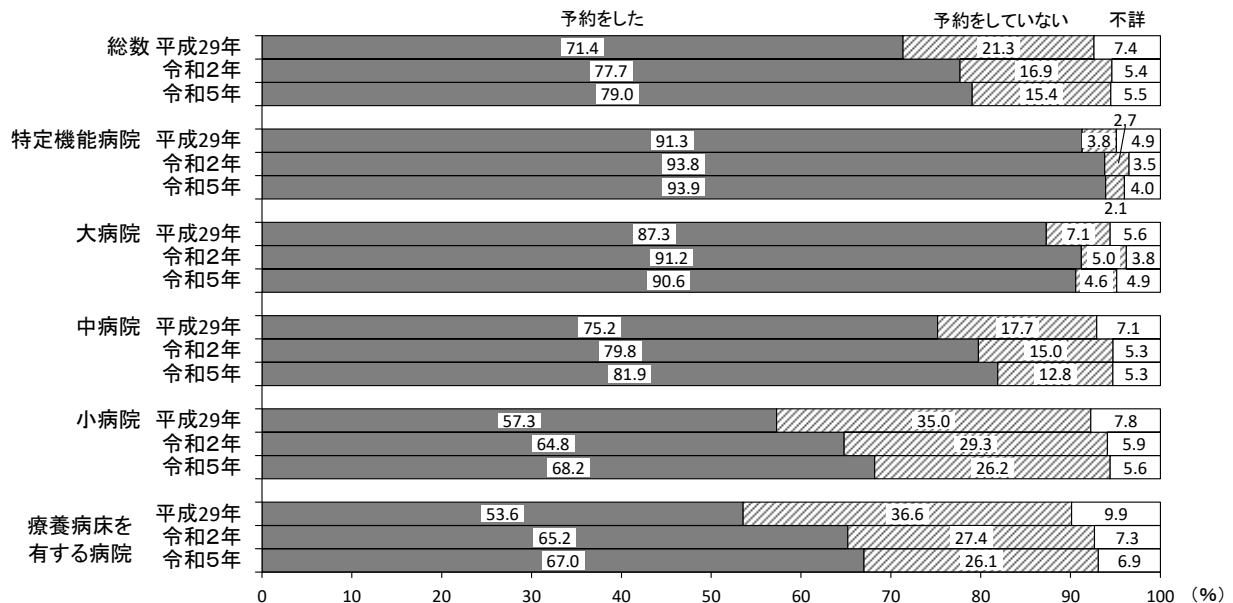
(1) 予約の状況

外来患者の予約の状況を見ると、「予約をした」は 79.0%となっている。

病院の種類別にみると、「予約をした」は特定機能病院が 93.9%と最も高い。次いで、大病院が 90.6%、中病院が 81.9%となっている。

また、前回と比べると、小病院で「予約をした」が 3.4 ポイント上昇している。(図1)

図1 病院の種類別にみた外来患者の予約の状況

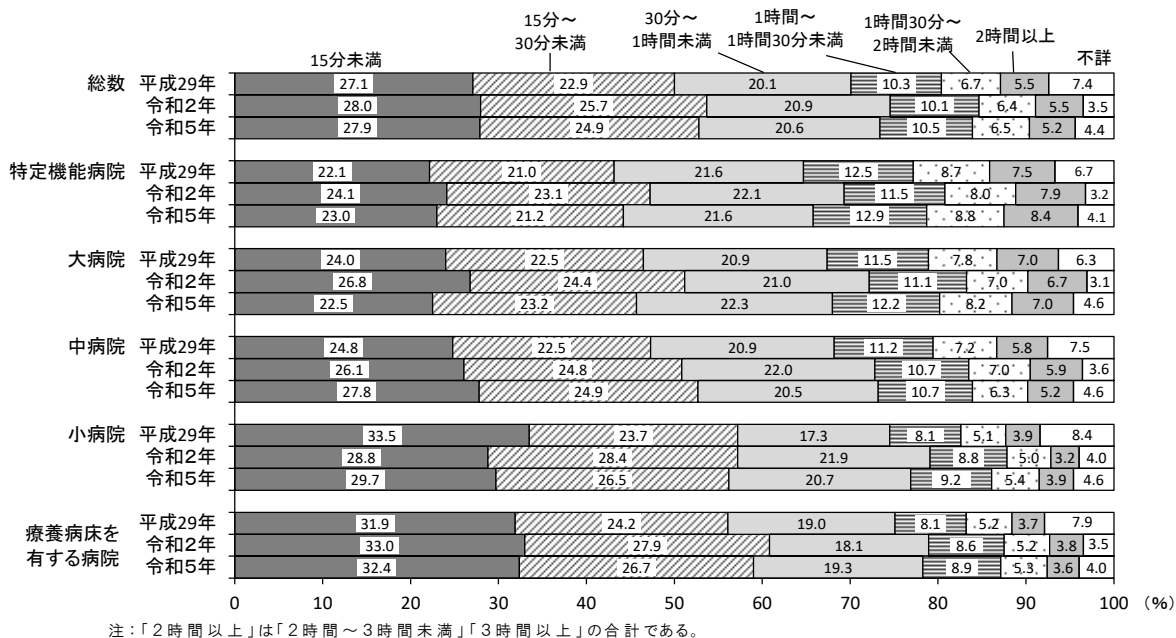


(2) 診察等までの待ち時間

外来患者の診察等までの待ち時間をみると、「15分未満」が27.9%と最も多く、次いで、「15分～30分未満」が24.9%、「30分～1時間未満」が20.6%となっており、1時間未満（「15分未満」「15分～30分未満」「30分～1時間未満」）が約7割となっている（図2、統計表1）。

病院の種類別にみると、大病院を除く全ての病院で「15分未満」が最も多くなっている（図2）。

図2 病院の種類別にみた外来患者の診察等までの待ち時間



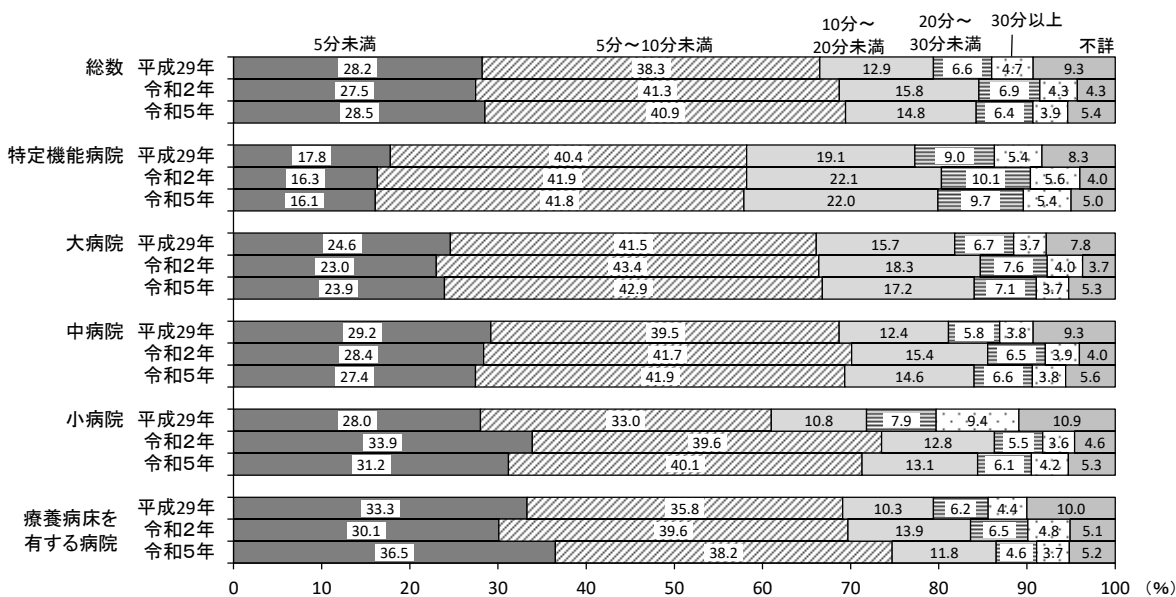
注：「2時間以上」は「2時間～3時間未満」「3時間以上」の合計である。

(3) 診察時間

外来患者の診察時間をみると、「5分～10分未満」が40.9%と最も多く、次いで、「5分未満」が28.5%、「10分～20分未満」が14.8%となっている（図3、統計表2）。

病院の種類別にみると、「5分未満」は療養病床を有する病院で36.5%と最も高く、特定機能病院で16.1%と最も低くなっている（図3）。

図3 病院の種類別にみた外来患者の診察時間



注：「医師に診てもらっていない」者を除いた数値である。

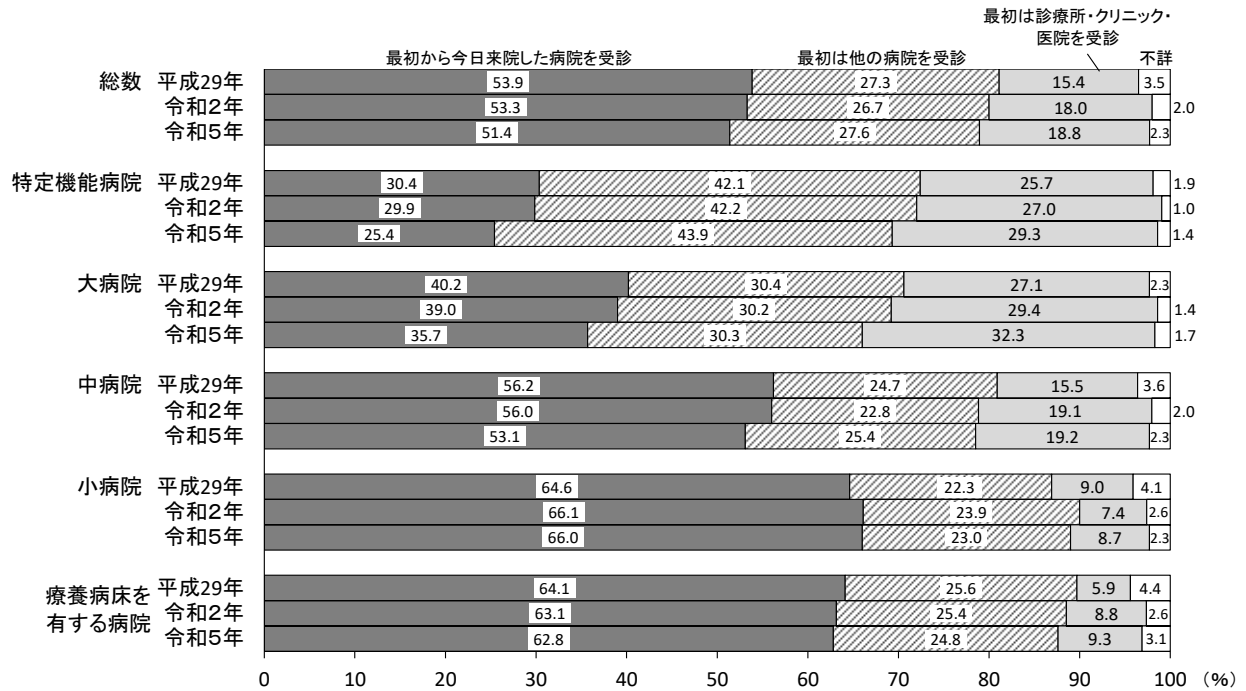
3 最初の受診場所（外来患者のみ）

外来患者が、調査日現在に受診した病気や症状について最初に受診した場所をみると、「最初から今日来院した病院を受診」が 51.4%と最も多く、次いで、「最初は他の病院を受診」が 27.6%、「最初は診療所・クリニック・医院を受診」が 18.8%となっている。

病院の種類別にみると、特定機能病院では「最初は他の病院を受診」が 43.9%と最も多く、それ以外の病院では「最初から今日来院した病院を受診」が最も多くなっている。

また、年次推移をみると、特定機能病院及び大病院では「最初は診療所・クリニック・医院を受診」が平成 29 年以降、約 3 割となっており、上昇している。（図 4）

図 4 病院の種類別にみた外来患者の最初の受診場所



注：「診察・治療・検査などを受ける」ため来院した者の数値である。

4 自覚症状の有無、自覚症状はなかったが受診した理由、受診までの期間（外来患者のみ）

（1）自覚症状の有無、自覚症状はなかったが受診した理由

外来患者が、調査日現在に受診した病気や症状を初めて医師に診てもらった時、「自覚症状があった」は66.1%、「自覚症状がなかった」は28.4%となっている（図5、統計表3）。

「自覚症状がなかった」と回答した者の受診した理由をみると、「健康診断（人間ドックを含む）で指摘された」が45.9%と最も高くなっている。

また、年次推移をみると、「健康診断（人間ドックを含む）で指摘された」が上昇している。（図6、統計表3）

図5 外来患者の自覚症状の有無

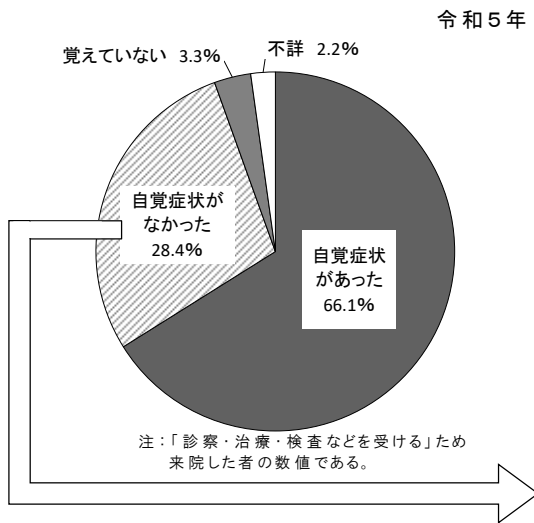
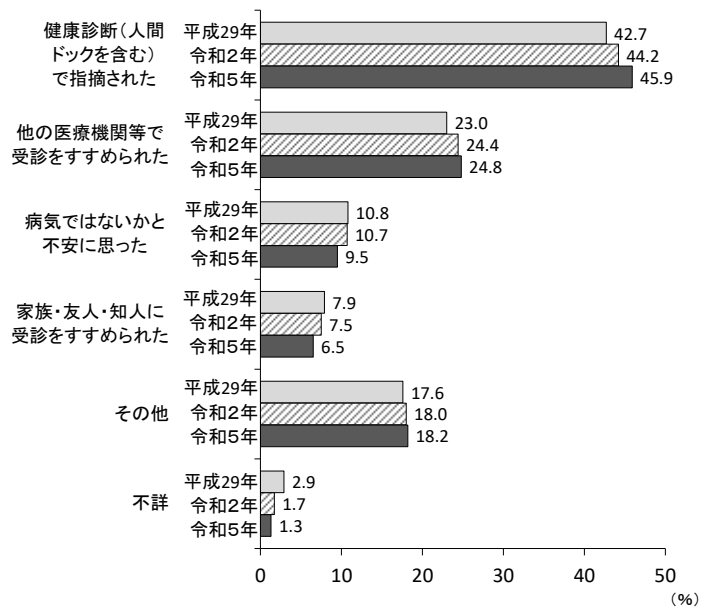


図6 外来患者の自覚症状はなかったが受診した理由（複数回答）



（2）受診までの期間

「自覚症状があった」「自覚症状がなかった」と回答した者について、受診までの期間（症状を自覚した時から、又は自覚症状がなかったが受診した理由が生じた時から最初の受診までの期間）をみると、「1週間～1か月未満」が19.9%と最も多く、次いで、「1～3日」が15.0%となっている。

自覚症状の有無別にみると、「自覚症状があった」では「1～3日」「1週間～1か月未満」が17.6%と最も多く、「自覚症状がなかった」では「1週間～1か月未満」が25.4%と最も多くなっている。（表2、統計表4）

表2 自覚症状の有無別にみた外来患者の受診までの期間

	総数	令和5年							覚えていない	不詳
		24時間未満	1～3日	4～6日	1週間～1か月未満	1か月～3か月未満	3か月以上			
総数	100.0	11.0	15.0	8.5	19.9	11.8	11.9	14.5	7.4	
自覚症状があった	100.0	13.4	17.6	9.0	17.6	11.1	13.6	12.7	5.1	
自覚症状がなかった	100.0	5.5	8.8	7.5	25.4	13.3	8.1	18.8	12.7	

注：「診察・治療・検査などを受ける」ため来院した者で、「自覚症状があった」者及び「自覚症状がなかった」者の数値である。

5 医師からの説明の有無、説明の程度

病気や症状に対する診断や治療方針について、医師から「説明を受けた」者は、外来で 96.3%、入院で 94.2%となっている。

医師から「説明を受けた」者について、「説明は十分だった」は外来で 94.5%、入院で 91.8%、「説明は十分ではなかった」は外来で 5.5%、入院で 8.2%となっている。(表3)

表3 外来－入院、病院の種類別にみた医師からの説明の有無、説明の程度

(単位:%)

令和5年

	総数	説明の有無・程度									説明を受けていない	不詳
		説明を受けた	説明は十分だった	十分だった	十分だった	十分だった	説明は十分ではなかった	あまり十分ではなかった	十分ではなかった			
外来	100.0	96.3 (100.0)	(94.5)	(60.4)	(34.1)	(5.5)	(4.0)	(1.5)	0.7	3.0		
特定機能病院	100.0	97.6 (100.0)	(94.5)	(60.8)	(33.8)	(5.5)	(3.9)	(1.6)	0.4	1.9		
大病院	100.0	97.4 (100.0)	(94.2)	(59.7)	(34.5)	(5.8)	(4.1)	(1.6)	0.6	2.0		
中病院	100.0	96.2 (100.0)	(94.6)	(60.5)	(34.1)	(5.4)	(3.9)	(1.5)	0.8	2.9		
小病院	100.0	96.7 (100.0)	(94.6)	(61.6)	(32.9)	(5.4)	(3.9)	(1.6)	0.3	3.0		
療養病床を有する病院	100.0	95.0 (100.0)	(94.3)	(59.8)	(34.5)	(5.7)	(4.1)	(1.5)	0.8	4.2		
入院	100.0	94.2 (100.0)	(91.8)	(63.8)	(28.0)	(8.2)	(5.3)	(2.9)	2.5	3.3		
特定機能病院	100.0	98.2 (100.0)	(95.7)	(71.0)	(24.7)	(4.3)	(3.3)	(1.0)	0.4	1.4		
大病院	100.0	96.7 (100.0)	(94.5)	(69.7)	(24.7)	(5.5)	(3.8)	(1.7)	1.1	2.2		
中病院	100.0	95.2 (100.0)	(93.8)	(68.5)	(25.4)	(6.2)	(4.3)	(1.9)	1.7	3.1		
小病院	100.0	95.6 (100.0)	(94.6)	(68.5)	(26.1)	(5.4)	(3.8)	(1.6)	1.2	3.2		
療養病床を有する病院	100.0	92.1 (100.0)	(88.5)	(56.9)	(31.7)	(11.5)	(7.0)	(4.5)	3.9	4.1		

注：外来は「診察・治療・検査などを受ける」ため来院した者の数値である。

年次推移をみると、医師から「説明を受けた」者について、「説明は十分だった」は、平成 26 年以降、外来、入院ともに9割以上で推移している(表4)。

表4 外来－入院別にみた医師からの説明の有無、説明の程度の年次推移

(単位:%)

	総数	説明の有無・程度									説明を受けていない	不詳
		説明を受けた	説明は十分だった	十分だった	十分だった	十分だった	説明は十分ではなかった	あまり十分ではなかった	十分ではなかった			
外来	平成26年	100.0	95.6 (100.0)	(94.0)	(58.8)	(35.2)	(6.0)	(4.3)	(1.7)	0.5	3.9	
	平成29年	100.0	95.1 (100.0)	(94.3)	(59.7)	(34.7)	(5.7)	(3.9)	(1.7)	0.6	4.3	
	令和2年	100.0	96.8 (100.0)	(94.5)	(60.0)	(34.5)	(5.5)	(4.0)	(1.5)	0.6	2.6	
	令和5年	100.0	96.3 (100.0)	(94.5)	(60.4)	(34.1)	(5.5)	(4.0)	(1.5)	0.7	3.0	
入院	平成26年	100.0	94.3 (100.0)	(93.6)	(67.0)	(26.6)	(6.4)	(4.4)	(2.0)	2.2	3.5	
	平成29年	100.0	94.7 (100.0)	(93.3)	(66.7)	(26.6)	(6.7)	(4.4)	(2.3)	1.8	3.5	
	令和2年	100.0	94.2 (100.0)	(93.1)	(65.5)	(27.5)	(6.9)	(4.5)	(2.5)	2.0	3.8	
	令和5年	100.0	94.2 (100.0)	(91.8)	(63.8)	(28.0)	(8.2)	(5.3)	(2.9)	2.5	3.3	

注：外来は「診察・治療・検査などを受ける」ため来院した者の数値である。

6 今後の治療・療養の希望（入院患者のみ）

入院患者の今後の治療・療養の希望をみると、「完治するまでこの病院に入院していきたい」が40.8%で最も多く、次いで、「自宅から病院や診療所に通院しながら、治療・療養したい」が35.1%となっている。

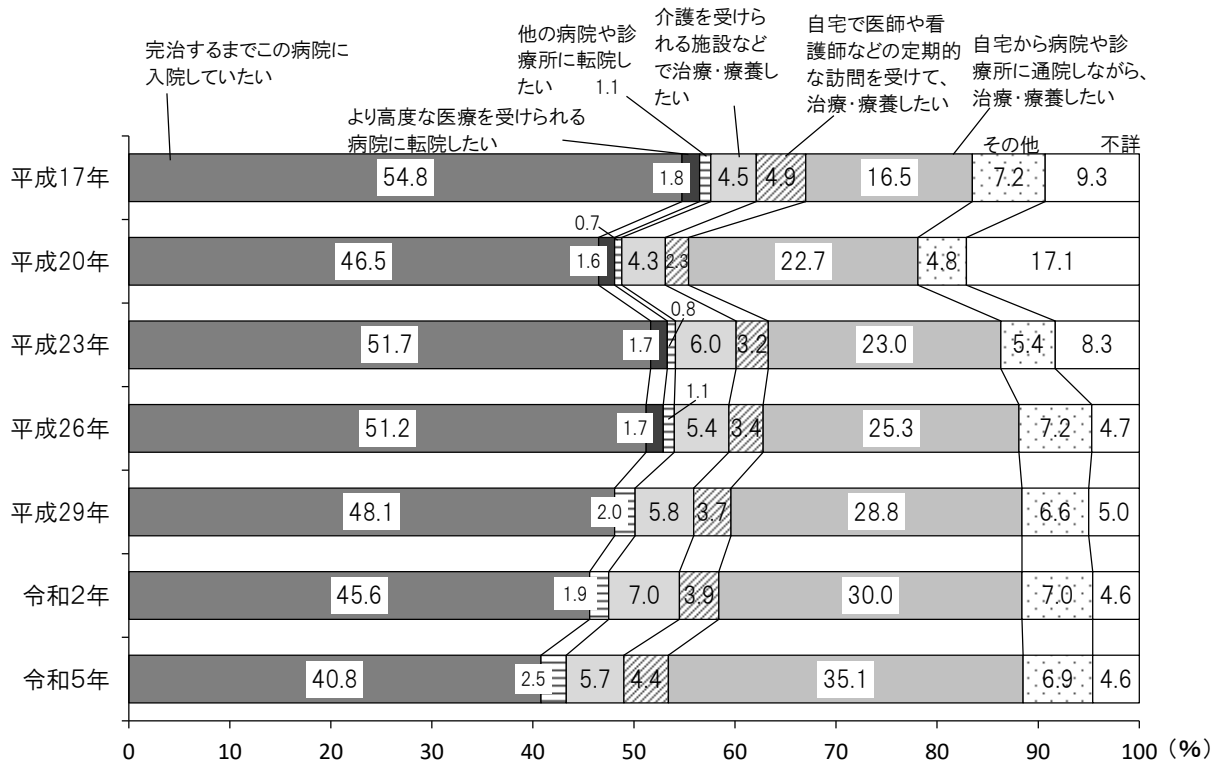
病院の種類別にみると、「完治するまでこの病院に入院していきたい」は、療養病床を有する病院で43.5%と最も高く、「自宅から病院や診療所に通院しながら、治療・療養したい」は、特定機能病院で47.0%と最も高くなっている。（表5）

表5 病院の種類別にみた入院患者の今後の治療・療養の希望

	令和5年							
	総数	完治するまでこの病院に入院していきたい	他の病院や診療所に転院したい	介護を受けられる施設などで治療・療養したい	自宅で医師や看護師などの定期的な訪問を受けて、治療・療養したい	自宅から病院や診療所に通院しながら、治療・療養したい	その他	不詳
総数	100.0	40.8	2.5	5.7	4.4	35.1	6.9	4.6
特定機能病院	100.0	39.7	2.4	1.3	2.3	47.0	4.7	2.6
大病院	100.0	38.2	2.3	2.0	2.7	46.0	5.7	3.1
中病院	100.0	39.0	2.3	3.8	3.7	41.2	5.9	4.2
小病院	100.0	37.3	2.8	4.9	3.2	40.4	7.5	3.9
療養病床を有する病院	100.0	43.5	2.7	8.7	5.8	25.5	8.1	5.6

年次推移をみると、「完治するまでこの病院に入院していきたい」は低下傾向となっており、「自宅から病院や診療所に通院しながら、治療・療養したい」は上昇している（図7）。

図7 入院患者の今後の治療・療養の希望の年次推移



注：1)平成23年は、岩手県、宮城県及び福島県を除いた数値である。
2)平成29年以降は「より高度な医療を受けられる病院に転院したい」は「他の病院や診療所に転院したい」と統合した。

7 退院の許可が出た場合の自宅療養の見通し（入院患者のみ）

入院患者の退院の許可が出た場合の自宅療養の見通しをみると、「自宅で療養できる」は63.1%、「自宅で療養できない」は19.4%となっている。

病院の種類別にみると、「自宅で療養できる」は特定機能病院が80.9%と最も高く、「自宅で療養できない」は療養病床を有する病院が30.6%と最も高くなっている。

「自宅で療養できない」と回答した者について、自宅療養を可能にする条件をみると、「入浴や食事などの介護が受けられるサービス」が40.6%と最も高く、次いで、「家族の協力」が35.2%、「療養に必要な用具（車いす、ベッドなど）」が28.7%となっている。

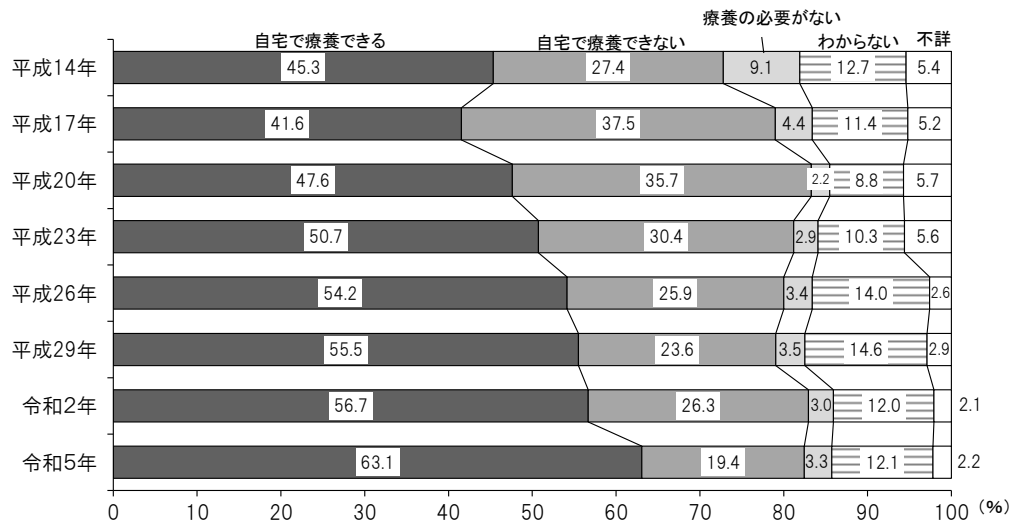
病院の種類別にみると、特定機能病院、大病院及び中病院では「家族の協力」が最も高く、小病院及び療養病床を有する病院では「入浴や食事などの介護が受けられるサービス」が最も高くなっている。（表6）

表6 病院の種類別にみた退院の許可が出た場合の入院患者の自宅療養の見通し

	総数	自宅で療養できる	自宅で療養できない	自宅療養を可能にする条件（複数回答）											療養の必要がない	わからない	不詳
				家族の協力	入浴や食事などの介護が受けられるサービス	通院手段の確保	医師、看護師などの定期的な訪問	緊急時の病院や診療所への連絡体制	（服薬・リハビリ指導など）	療養のための改築（手すりの設置など）	療養に必要な用具（車いす、ベッドなど）	その他	どの条件が整えばいいのかわからない	不詳			
総数	100.0	63.1	19.4 (100.0)	(35.2)	(40.6)	(23.9)	(23.0)	(22.8)	(25.7)	(23.0)	(28.7)	(23.2)	(12.1)	(5.2)	3.3	12.1	2.2
特定機能病院	100.0	80.9	6.6 (100.0)	(45.1)	(33.5)	(36.2)	(22.6)	(31.3)	(31.5)	(18.7)	(24.2)	(15.0)	(4.9)	(2.4)	3.6	8.1	0.8
大病院	100.0	76.9	8.1 (100.0)	(45.5)	(37.0)	(28.7)	(22.6)	(25.5)	(32.7)	(23.5)	(31.6)	(15.6)	(7.3)	(2.5)	4.5	9.1	1.3
中病院	100.0	72.6	11.5 (100.0)	(42.9)	(41.9)	(27.2)	(22.3)	(22.9)	(32.0)	(25.4)	(31.5)	(15.7)	(8.7)	(2.8)	3.9	10.1	1.9
小病院	100.0	66.4	14.4 (100.0)	(35.1)	(39.8)	(24.3)	(21.2)	(20.5)	(24.7)	(22.8)	(27.0)	(17.0)	(11.2)	(6.6)	4.1	13.3	1.8
療養病床を有する病院	100.0	49.6	30.6 (100.0)	(32.1)	(40.8)	(22.3)	(23.3)	(22.5)	(23.4)	(22.4)	(28.0)	(26.4)	(13.6)	(6.1)	2.3	14.7	2.9

退院の許可が出た場合の自宅療養の見通しの年次推移をみると、「自宅で療養できる」は平成20年以降上昇している。前回と比べると、「自宅で療養できる」が6.4ポイント上昇し、6割を超えている。（図8）

図8 退院の許可が出た場合の入院患者の自宅療養の見通しの年次推移



注：平成23年は、岩手県、宮城県及び福島県を除いた数値である。

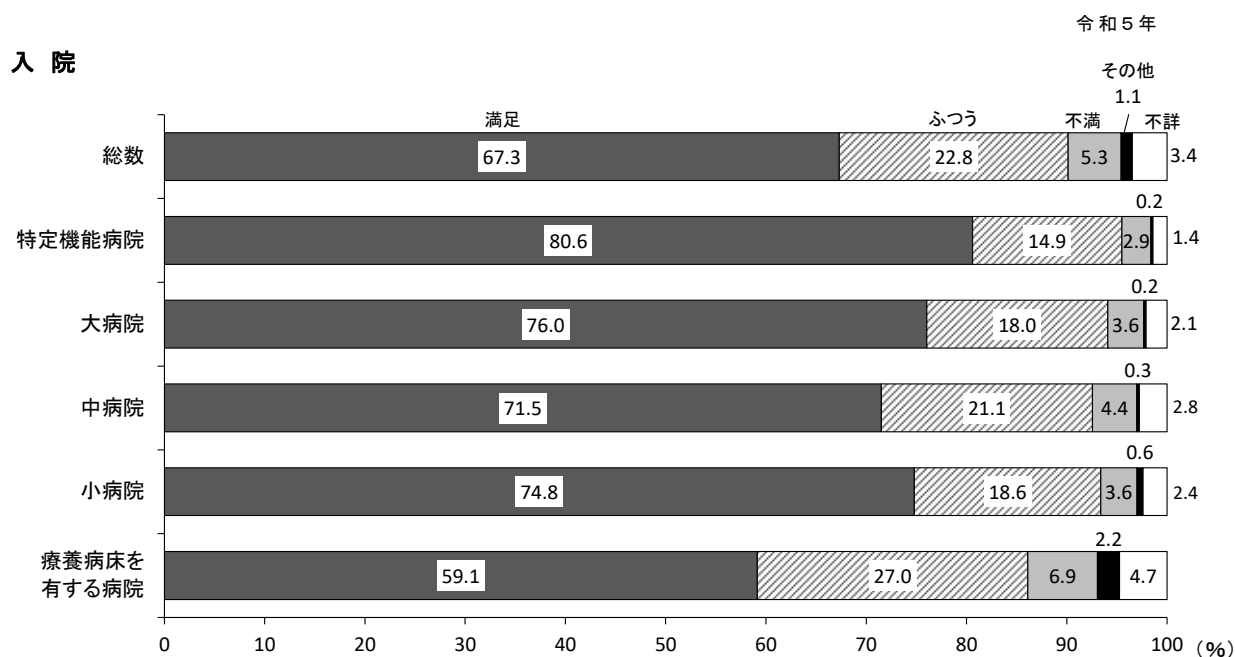
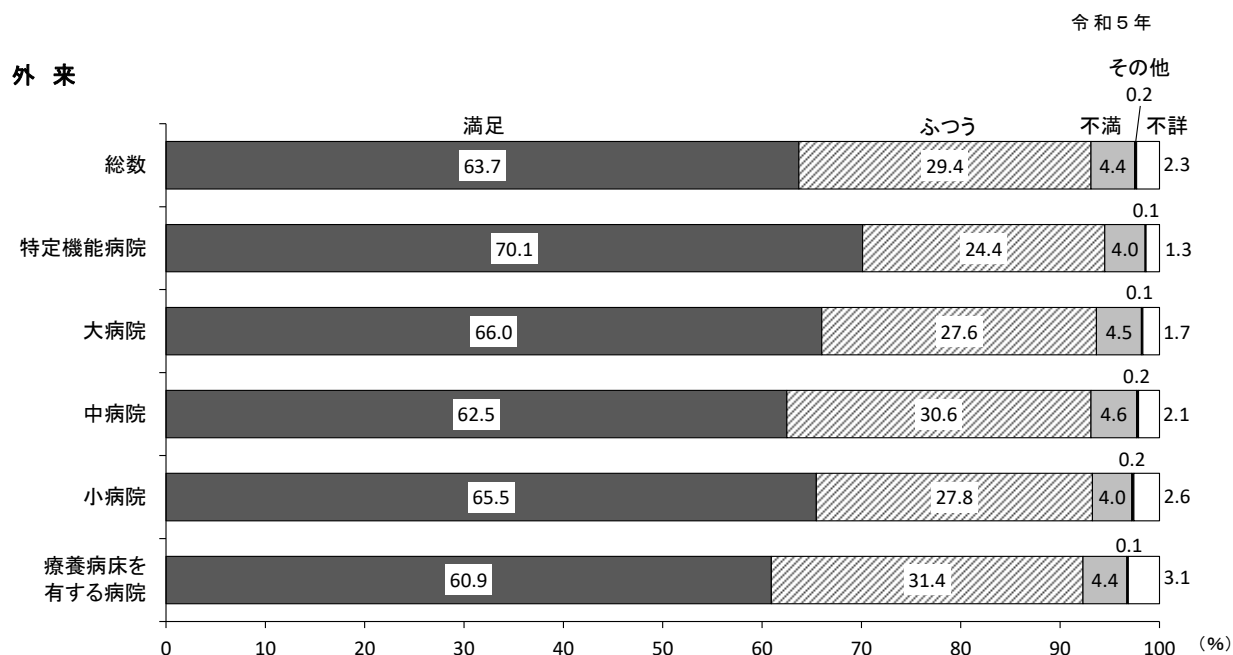
8 満足度

(1) 病院に対する全体的な満足度

全体としてこの病院に「満足」していると回答した者は、外来で 63.7%、入院で 67.3%、「不満」であると回答した者は、外来で 4.4%、入院で 5.3%となっている。

病院の種類別にみると、「満足」していると回答した者は、外来、入院ともに特定機能病院で最も高くなっている。(図9、統計表5、6)

図9 病院の種類別にみた病院に対する全体的な満足度(外来・入院)

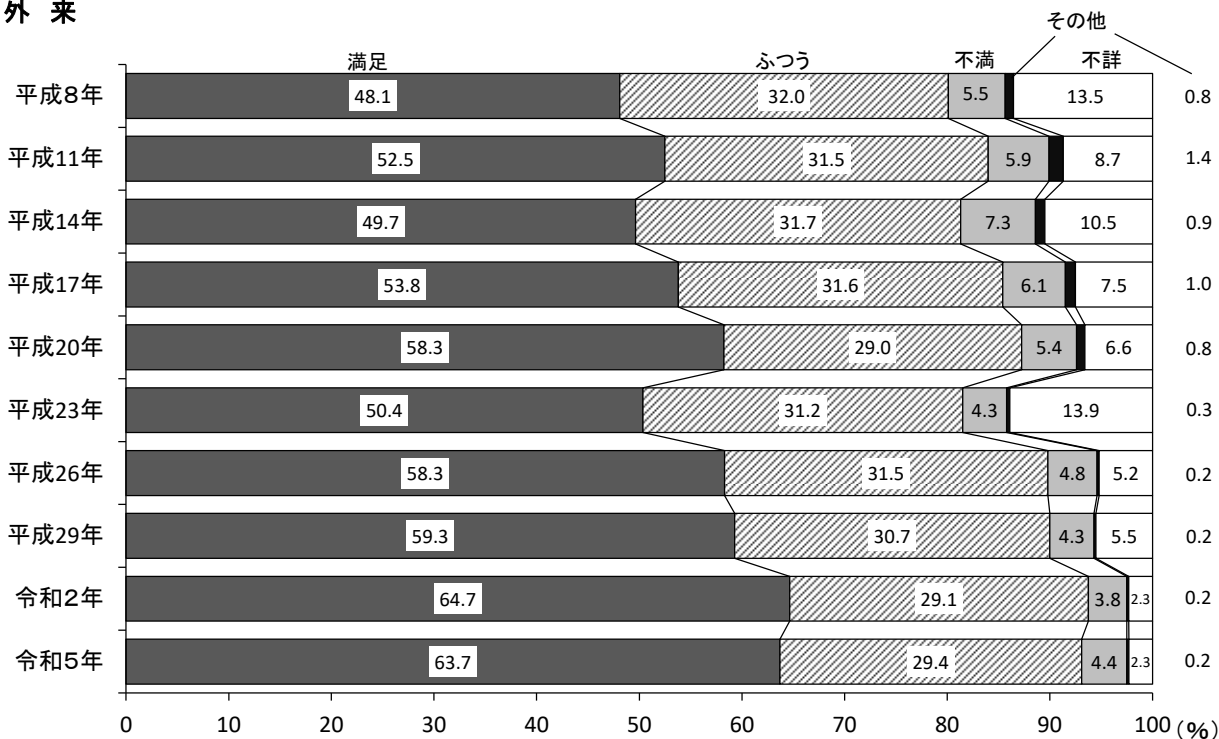


(2) 病院に対する全体的な満足度の年次推移

全体的な満足度の年次推移をみると、「満足」していると回答した者は、平成 26 年以降、外来では6割程度、入院では7割程度で推移している(図 10)。

図 10 病院に対する全体的な満足度の年次推移(外来・入院)

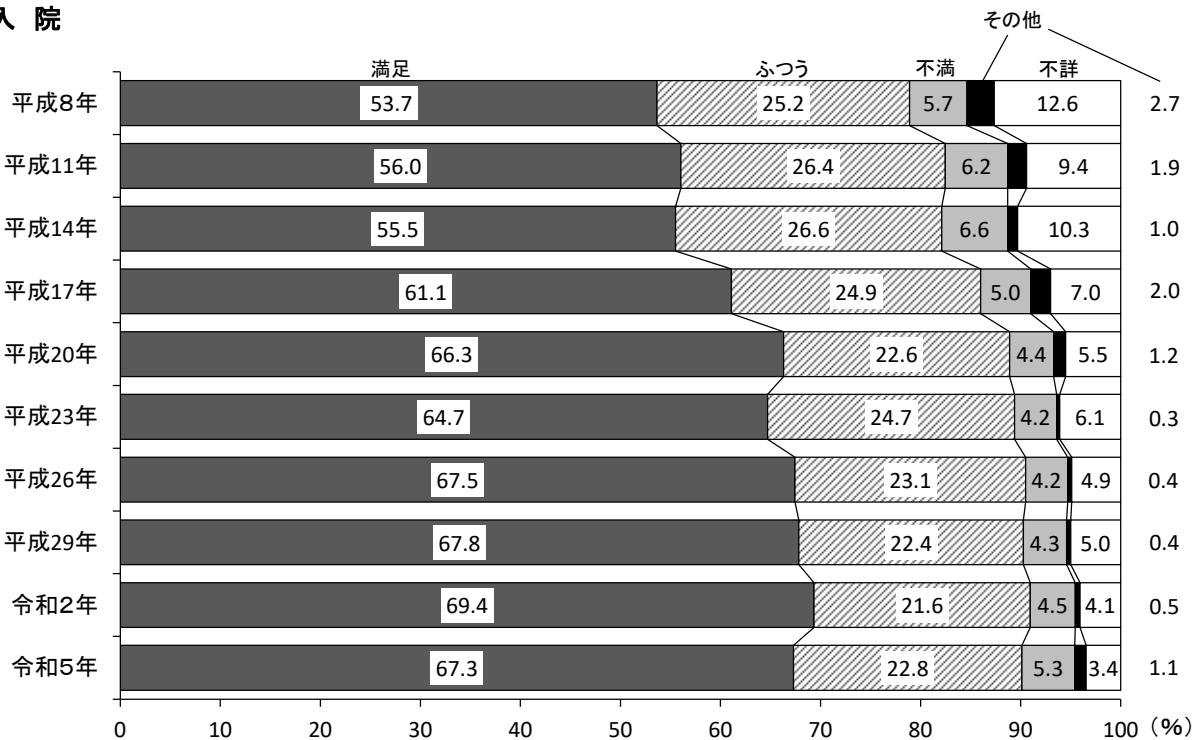
外 来



注：1)平成 23 年は、岩手県、宮城県及び福島県を除いた数値である。

2)「満足」は「非常に満足している」「やや満足している」の合計であり、「不満」は「非常に不満である」「やや不満である」の合計である。

入 院



注：1)平成 23 年は、岩手県、宮城県及び福島県を除いた数値である。

2)「満足」は「非常に満足している」「やや満足している」の合計であり、「不満」は「非常に不満である」「やや不満である」の合計である。

(3) 項目別満足度

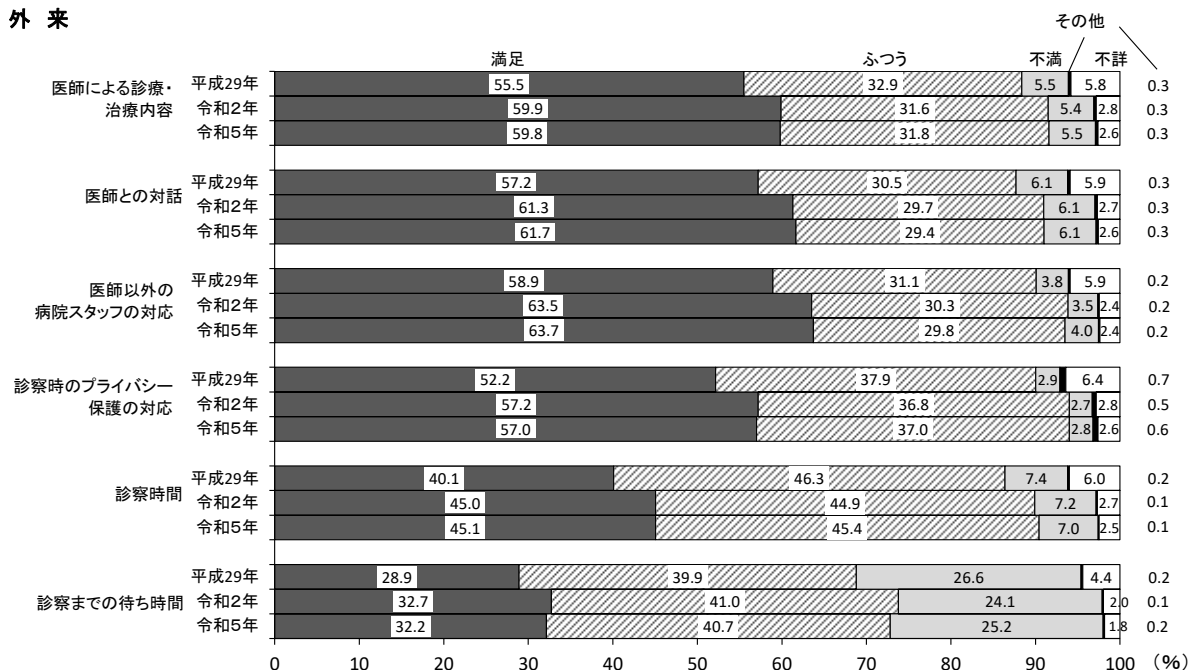
項目別の満足度をみると、「満足」していると回答した者が高いのは、外来、入院ともに「医師による診療・治療内容」「医師との対話」「医師以外の病院スタッフの対応」となっており、外来で約6割、入院で約7割となっている。

一方、「不満」であると回答した者が最も高いのは、外来では「診察までの待ち時間」が25.2%、入院では「食事の内容」が15.4%となっている。

また、前回と比べると、外来、入院ともに全ての項目で「満足」はほぼ横ばいとなっている。(図11、統計表5、6)

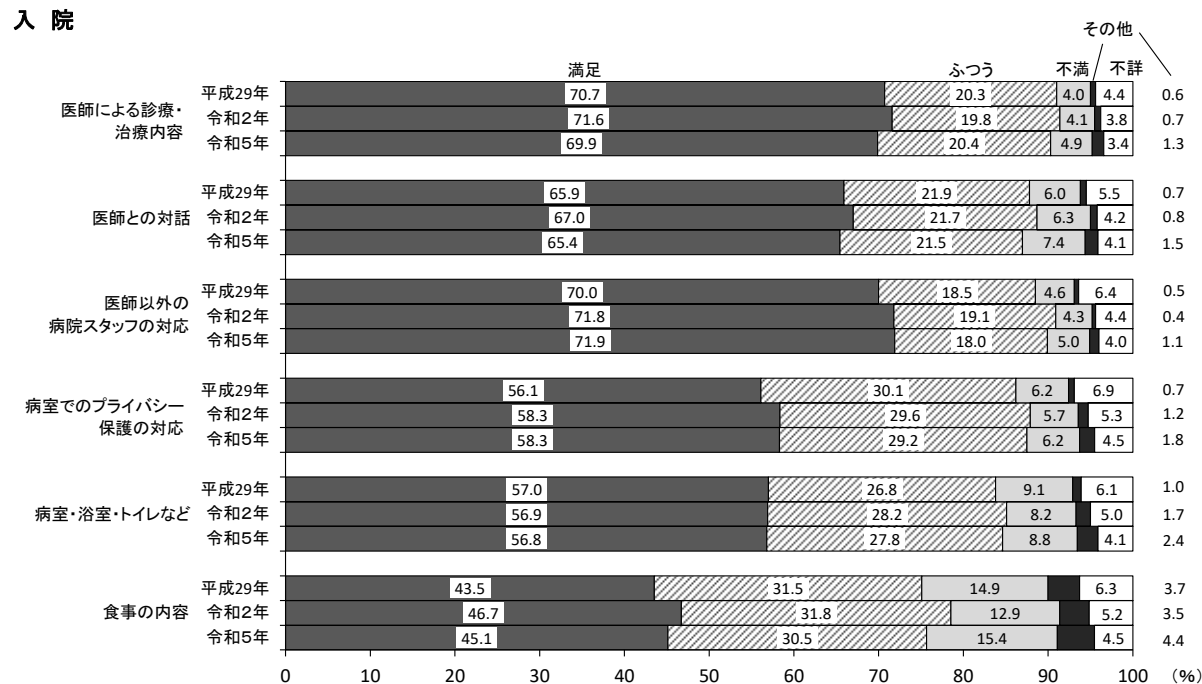
図11 項目別にみた満足度(外来・入院)

外来



注：1)「満足」は「非常に満足している」「やや満足している」の合計であり、「不満」は「非常に不満である」「やや不満である」の合計である。
2)「診察時間」及び「診察までの待ち時間」は「医師に診てもらっていない」者を除いた数値である。

入院



注：「満足」は「非常に満足している」「やや満足している」の合計であり、「不満」は「非常に不満である」「やや不満である」の合計である。

統計表

目次

	頁
統計表 1 外来患者の構成割合, 診察等までの待ち時間、年次別	14
統計表 2 外来患者の構成割合, 診察時間、年次別	14
統計表 3 外来患者の構成割合, 病院の種類、自覚症状の有無、 自覚症状はなかったが受診した理由（複数回答）別	15
統計表 4 外来患者の構成割合, 病院の種類、 自覚症状の有無、受診までの期間別	15
統計表 5 外来患者の構成割合, 病院の種類、満足度の項目、満足度別	16
統計表 6 入院患者の構成割合, 病院の種類、満足度の項目、満足度別	17

統計表1 外来患者の構成割合, 診察等までの待ち時間、年次別

(単位: %)

	平成8年	平成11年	平成14年	平成17年	平成20年	平成23年	平成26年	平成29年	令和2年	令和5年
総数	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
15分未満	} 38.6	} 37.2	23.3	22.9	21.0	21.7	26.2	27.1	28.0	27.9
15分～30分未満			22.5	23.3	23.7	22.7	23.9	22.9	25.7	24.9
30分～1時間未満	21.5	25.2	20.5	21.9	24.7	21.1	20.0	20.1	20.9	20.6
1時間～1時間30分未満	12.0	11.8	10.3	11.3	13.5	10.1	10.5	10.3	10.1	10.5
1時間30分～2時間未満	5.5	7.1	7.1	5.4	6.4	5.8	7.3	6.7	6.4	6.5
2時間～3時間未満	5.2	4.5	4.0	3.5	3.9	3.2	4.3	3.8	3.7	3.6
3時間以上	2.1	1.3	1.5	1.5	1.4	1.2	1.9	1.7	1.8	1.6
不詳	15.2	12.8	10.9	10.3	5.5	14.2	5.8	7.4	3.5	4.4

注:1) 平成23年は、岩手県、宮城県及び福島県を除いた数値である。
 2) 平成8年から平成23年は「診察までの待ち時間」であり、平成26年以降は「診察、治療、検査等までの待ち時間」である。
 3) 平成17年から平成23年までは「医師に診てもらっていない」者を除いた数値である。

統計表2 外来患者の構成割合, 診察時間、年次別

(単位: %)

	平成8年	平成11年	平成14年	平成17年	平成20年	平成23年	平成26年	平成29年	令和2年	令和5年
総数	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
3分未満	17.8	17.4	17.7	16.4	13.5	13.6	16.3	-	-	-
5分未満	-	-	-	-	-	-	-	28.2	27.5	28.5
3分～10分未満	44.0	48.8	50.2	50.6	54.0	38.3	51.8	-	-	-
5分～10分未満	-	-	-	-	-	-	-	38.3	41.3	40.9
10分～20分未満	10.2	11.0	12.6	14.0	16.6	22.1	14.0	12.9	15.8	14.8
20分～30分未満	3.9	4.2	5.3	4.2	4.5	3.8	6.3	6.6	6.9	6.4
30分以上	3.2	3.0	4.1	3.6	3.7	4.7	4.2	4.7	4.3	3.9
不詳	20.8	15.6	10.2	11.3	7.7	17.5	7.5	9.3	4.3	5.4

注:1) 平成23年は、岩手県、宮城県及び福島県を除いた数値である。
 2) 「医師に診てもらっていない」者を除いた数値である。

統計表3 外来患者の構成割合、病院の種類、自覚症状の有無、
自覚症状はなかったが受診した理由（複数回答）別

(単位:%)

令和5年

	総 数	自覚 症状が あった	自覚 症状が なかった		自覚症状はなかったが受診した理由（複数回答）						覚 え て い な い	不 詳
					(人 間 ド ク ク を 含 む) で 指 摘 さ れ た	受 診 す す め ら れ た 他 の 医 療 機 関 等 で	受 診 す す め ら れ た 家 族 ・ 友 人 ・ 知 人 に	病 気 で は な い か と 不 安 に 思 っ た	そ の 他	不 詳		
総 数	100.0	66.1	28.4	(100.0)	(45.9)	(24.8)	(6.5)	(9.5)	(18.2)	(1.3)	3.3	2.2
特 定 機 能 病 院	100.0	63.5	32.6	(100.0)	(40.9)	(36.0)	(5.2)	(7.0)	(16.7)	(0.7)	2.7	1.2
大 病 院	100.0	62.0	34.0	(100.0)	(46.3)	(33.1)	(4.6)	(7.6)	(14.7)	(0.9)	2.6	1.4
中 病 院	100.0	66.4	28.3	(100.0)	(48.9)	(23.8)	(5.9)	(9.4)	(16.9)	(1.4)	3.1	2.2
小 病 院	100.0	71.2	23.1	(100.0)	(40.3)	(16.7)	(9.9)	(12.4)	(24.4)	(1.6)	3.3	2.3
療養病床を有する病院	100.0	66.6	25.6	(100.0)	(45.3)	(16.9)	(8.5)	(11.5)	(21.6)	(1.6)	4.4	3.3

注:「診察・治療・検査などを受ける」ため来院した者の数値である。

統計表4 外来患者の構成割合、病院の種類、自覚症状の有無、受診までの期間別

(単位:%)

令和5年

	総 数	24 時 未 満	時 間 満 1 ~ 3 日	4 ~ 6 日	1 週 未 1 か 月 未 満	1 か 月 3 か 月 未 満	3 か 月 以 上	覚 え て い な い	不 詳
自覚症状があった	100.0	13.4	17.6	9.0	17.6	11.1	13.6	12.7	5.1
自覚症状がなかった	100.0	5.5	8.8	7.5	25.4	13.3	8.1	18.8	12.7
特 定 機 能 病 院	100.0	6.5	11.7	8.4	23.8	14.7	14.7	14.3	6.0
自覚症状があった	100.0	7.8	13.3	8.2	19.9	14.6	18.3	13.7	4.2
自覚症状がなかった	100.0	3.8	8.6	8.8	31.3	15.1	7.6	15.4	9.5
大 病 院	100.0	9.9	13.0	9.1	23.2	12.9	12.6	12.6	6.6
自覚症状があった	100.0	12.6	15.3	9.4	19.4	12.2	15.5	11.3	4.4
自覚症状がなかった	100.0	4.9	8.8	8.6	30.1	14.1	7.5	15.1	10.8
中 病 院	100.0	11.8	15.1	8.5	19.6	11.8	11.7	14.2	7.5
自覚症状があった	100.0	14.5	17.8	8.9	17.0	11.0	13.4	12.4	5.1
自覚症状がなかった	100.0	5.4	8.9	7.6	25.5	13.6	7.7	18.3	13.0
小 病 院	100.0	11.7	17.0	8.7	18.1	10.0	11.8	15.5	7.2
自覚症状があった	100.0	13.5	19.8	9.5	17.4	9.1	12.8	12.9	5.0
自覚症状がなかった	100.0	6.3	8.4	6.0	20.4	12.8	8.7	23.6	13.7
療養病床を有する病院	100.0	12.2	16.6	8.0	17.4	10.6	10.6	16.0	8.7
自覚症状があった	100.0	14.2	19.5	8.7	16.4	10.4	11.1	13.5	6.1
自覚症状がなかった	100.0	6.7	8.8	6.2	19.8	11.3	9.2	22.5	15.4

注:「診察・治療・検査などを受ける」ため来院した者で、「自覚症状があった」者及び「自覚症状がなかった」者の数値である。

統計表5 外来患者の構成割合，病院の種類、満足度の項目、満足度別

(単位:%)

令和5年

	総数	満足			ふつう	不満			その他	不詳
		満足	非常に満足	やや満足		やや不満	非常に不満	その他		
総数										
診察までの待ち時間	100.0	32.2	13.6	18.6	40.7	25.2	18.9	6.2	0.2	1.8
診察時間	100.0	45.1	20.2	24.9	45.4	7.0	5.9	1.1	0.1	2.5
医師による診療・治療内容	100.0	59.8	28.8	31.0	31.8	5.5	4.6	0.9	0.3	2.6
医師との対話	100.0	61.7	30.9	30.8	29.4	6.1	5.0	1.2	0.3	2.6
医師以外の病院スタッフの対応	100.0	63.7	30.0	33.7	29.8	4.0	3.0	0.9	0.2	2.4
診察時のプライバシー保護の対応	100.0	57.0	28.9	28.1	37.0	2.8	2.2	0.6	0.6	2.6
病院に対する全体的な満足度	100.0	63.7	27.2	36.5	29.4	4.4	3.6	0.8	0.2	2.3
特定機能病院										
診察までの待ち時間	100.0	24.1	9.1	15.0	37.5	37.0	26.9	10.1	0.2	1.2
診察時間	100.0	43.8	19.4	24.4	46.6	7.8	6.5	1.3	0.1	1.7
医師による診療・治療内容	100.0	64.5	31.6	32.8	28.1	5.6	4.6	1.0	0.2	1.6
医師との対話	100.0	65.6	33.7	31.9	26.5	6.2	5.0	1.2	0.1	1.6
医師以外の病院スタッフの対応	100.0	64.2	30.5	33.7	30.1	4.1	3.2	0.9	0.1	1.4
診察時のプライバシー保護の対応	100.0	61.2	31.9	29.3	34.1	2.6	2.1	0.5	0.6	1.6
病院に対する全体的な満足度	100.0	70.1	30.4	39.7	24.4	4.0	3.3	0.8	0.1	1.3
大病院										
診察までの待ち時間	100.0	24.8	8.7	16.0	39.7	33.9	24.7	9.2	0.2	1.4
診察時間	100.0	41.5	16.9	24.7	48.3	8.0	6.8	1.3	0.1	2.0
医師による診療・治療内容	100.0	61.0	28.0	33.0	31.0	5.8	4.9	1.0	0.3	1.9
医師との対話	100.0	62.4	29.9	32.4	28.8	6.7	5.5	1.2	0.2	1.9
医師以外の病院スタッフの対応	100.0	63.4	27.9	35.4	30.6	4.1	3.1	1.0	0.2	1.7
診察時のプライバシー保護の対応	100.0	58.2	28.0	30.2	36.6	2.8	2.2	0.6	0.5	1.9
病院に対する全体的な満足度	100.0	66.0	26.4	39.6	27.6	4.5	3.6	1.0	0.1	1.7
中病院										
診察までの待ち時間	100.0	31.4	12.8	18.6	41.6	25.0	18.9	6.1	0.1	1.8
診察時間	100.0	44.4	19.2	25.2	46.3	6.8	5.7	1.1	0.1	2.3
医師による診療・治療内容	100.0	58.9	27.9	31.0	32.8	5.4	4.5	1.0	0.3	2.5
医師との対話	100.0	61.1	29.9	31.2	30.0	6.2	5.0	1.2	0.3	2.4
医師以外の病院スタッフの対応	100.0	63.3	29.0	34.3	30.3	4.1	3.2	0.9	0.1	2.2
診察時のプライバシー保護の対応	100.0	56.5	27.9	28.6	37.7	2.8	2.3	0.6	0.6	2.4
病院に対する全体的な満足度	100.0	62.5	25.4	37.1	30.6	4.6	3.8	0.9	0.2	2.1
小病院										
診察までの待ち時間	100.0	37.6	17.1	20.5	41.2	18.9	14.9	4.1	0.2	2.0
診察時間	100.0	48.9	23.5	25.3	42.2	5.9	4.8	1.1	0.1	2.9
医師による診療・治療内容	100.0	62.4	32.1	30.2	29.3	4.9	4.1	0.8	0.3	3.0
医師との対話	100.0	63.1	33.7	29.4	28.1	5.4	4.6	0.8	0.2	3.2
医師以外の病院スタッフの対応	100.0	66.3	33.5	32.8	27.2	3.6	2.8	0.8	0.3	2.7
診察時のプライバシー保護の対応	100.0	58.5	31.9	26.6	34.9	3.0	2.2	0.8	0.7	3.0
病院に対する全体的な満足度	100.0	65.5	31.6	33.9	27.8	4.0	3.3	0.7	0.2	2.6
療養病床を有する病院										
診察までの待ち時間	100.0	38.2	17.7	20.5	40.7	18.6	14.3	4.2	0.3	2.2
診察時間	100.0	46.9	22.3	24.6	43.1	6.8	5.9	1.0	0.1	3.1
医師による診療・治療内容	100.0	57.4	27.8	29.6	33.3	5.6	4.7	0.9	0.4	3.3
医師との対話	100.0	59.9	30.5	29.4	30.5	6.0	4.8	1.2	0.3	3.3
医師以外の病院スタッフの対応	100.0	63.2	31.2	32.0	29.7	3.7	2.8	0.9	0.2	3.3
診察時のプライバシー保護の対応	100.0	54.9	28.3	26.5	38.4	2.8	2.3	0.6	0.5	3.5
病院に対する全体的な満足度	100.0	60.9	27.2	33.7	31.4	4.4	3.7	0.8	0.1	3.1

注:「診察までの待ち時間」及び「診察時間」は「医師に診てもらっていない」者を除いた数値である。

統計表6 入院患者の構成割合、病院の種類、満足度の項目、満足度別

(単位:%)

令和5年

	総数	満足度			ふつう	不満			その他	不詳
		満足	非常に満足	やや満足		やや不満	非常に不満	その他		
総数										
医師による診療・治療内容	100.0	69.9	44.9	24.9	20.4	4.9	3.4	1.5	1.3	3.4
医師との対話	100.0	65.4	41.7	23.8	21.5	7.4	5.2	2.2	1.5	4.1
医師以外の病院スタッフの対応	100.0	71.9	45.2	26.7	18.0	5.0	3.8	1.2	1.1	4.0
病室でのプライバシー保護の対応	100.0	58.3	35.2	23.1	29.2	6.2	4.7	1.6	1.8	4.5
病室・浴室・トイレなど	100.0	56.8	32.7	24.2	27.8	8.8	6.6	2.2	2.4	4.1
食事の内容	100.0	45.1	24.1	21.0	30.5	15.4	10.9	4.5	4.4	4.5
病院に対する全体的な満足度	100.0	67.3	37.0	30.3	22.8	5.3	3.7	1.6	1.1	3.4
特定機能病院										
医師による診療・治療内容	100.0	84.6	56.2	28.4	11.2	2.6	1.9	0.6	0.3	1.3
医師との対話	100.0	79.9	52.5	27.4	14.6	3.9	3.0	0.9	0.2	1.4
医師以外の病院スタッフの対応	100.0	82.8	54.2	28.6	12.2	3.3	2.6	0.7	0.2	1.6
病室でのプライバシー保護の対応	100.0	66.8	41.4	25.3	25.6	5.5	4.4	1.1	0.2	1.9
病室・浴室・トイレなど	100.0	62.2	35.9	26.3	25.9	9.8	7.8	2.0	0.3	1.8
食事の内容	100.0	47.2	24.6	22.6	31.3	16.8	12.6	4.2	2.3	2.3
病院に対する全体的な満足度	100.0	80.6	44.1	36.5	14.9	2.9	2.2	0.6	0.2	1.4
大病院										
医師による診療・治療内容	100.0	80.5	53.7	26.8	14.0	3.1	2.2	0.9	0.4	1.9
医師との対話	100.0	76.3	50.6	25.7	16.3	5.1	4.0	1.1	0.2	2.0
医師以外の病院スタッフの対応	100.0	78.1	49.6	28.5	14.9	4.3	3.3	1.0	0.3	2.4
病室でのプライバシー保護の対応	100.0	64.7	39.3	25.4	26.4	5.7	4.5	1.2	0.5	2.7
病室・浴室・トイレなど	100.0	61.1	34.4	26.6	26.7	9.2	7.3	1.9	0.6	2.5
食事の内容	100.0	44.7	23.0	21.7	32.8	17.4	12.8	4.6	2.2	2.9
病院に対する全体的な満足度	100.0	76.0	40.8	35.2	18.0	3.6	2.8	0.8	0.2	2.1
中病院										
医師による診療・治療内容	100.0	75.4	50.2	25.2	17.6	3.8	2.6	1.2	0.4	2.8
医師との対話	100.0	71.6	46.8	24.8	19.0	5.6	3.9	1.7	0.5	3.2
医師以外の病院スタッフの対応	100.0	75.4	48.5	26.9	16.4	4.9	3.6	1.3	0.2	3.1
病室でのプライバシー保護の対応	100.0	62.5	38.4	24.1	27.5	5.6	4.2	1.3	0.5	3.9
病室・浴室・トイレなど	100.0	60.4	36.0	24.4	27.3	8.0	6.1	1.9	0.8	3.4
食事の内容	100.0	47.4	25.5	21.8	31.7	14.7	10.8	3.9	2.6	3.6
病院に対する全体的な満足度	100.0	71.5	38.8	32.7	21.1	4.4	3.3	1.1	0.3	2.8
小病院										
医師による診療・治療内容	100.0	76.3	50.7	25.6	17.7	2.8	1.9	0.9	0.5	2.6
医師との対話	100.0	71.6	45.8	25.8	19.9	4.9	3.6	1.3	0.6	2.9
医師以外の病院スタッフの対応	100.0	77.3	51.4	25.9	16.1	3.1	2.3	0.8	0.5	3.0
病室でのプライバシー保護の対応	100.0	64.5	42.7	21.9	26.1	3.9	2.8	1.1	1.5	4.0
病室・浴室・トイレなど	100.0	65.6	41.1	24.5	22.0	7.0	5.3	1.6	1.9	3.6
食事の内容	100.0	56.7	33.9	22.9	25.4	11.3	8.0	3.3	2.7	3.9
病院に対する全体的な満足度	100.0	74.8	44.5	30.3	18.6	3.6	2.4	1.1	0.6	2.4
療養病床を有する病院										
医師による診療・治療内容	100.0	60.1	36.5	23.7	25.8	6.8	4.6	2.1	2.5	4.7
医師との対話	100.0	55.3	33.6	21.7	25.9	10.2	7.0	3.2	2.8	5.8
医師以外の病院スタッフの対応	100.0	65.5	39.6	25.9	21.1	5.8	4.4	1.4	2.1	5.5
病室でのプライバシー保護の対応	100.0	51.6	30.0	21.7	32.0	7.3	5.3	2.0	3.3	5.8
病室・浴室・トイレなど	100.0	51.2	28.1	23.0	29.5	9.4	6.7	2.6	4.4	5.5
食事の内容	100.0	41.7	21.9	19.7	29.7	15.8	10.7	5.1	6.8	6.0
病院に対する全体的な満足度	100.0	59.1	32.7	26.4	27.0	6.9	4.5	2.4	2.2	4.7