

『自院における医療の質の向上の取組』

共立美容外科・歯科

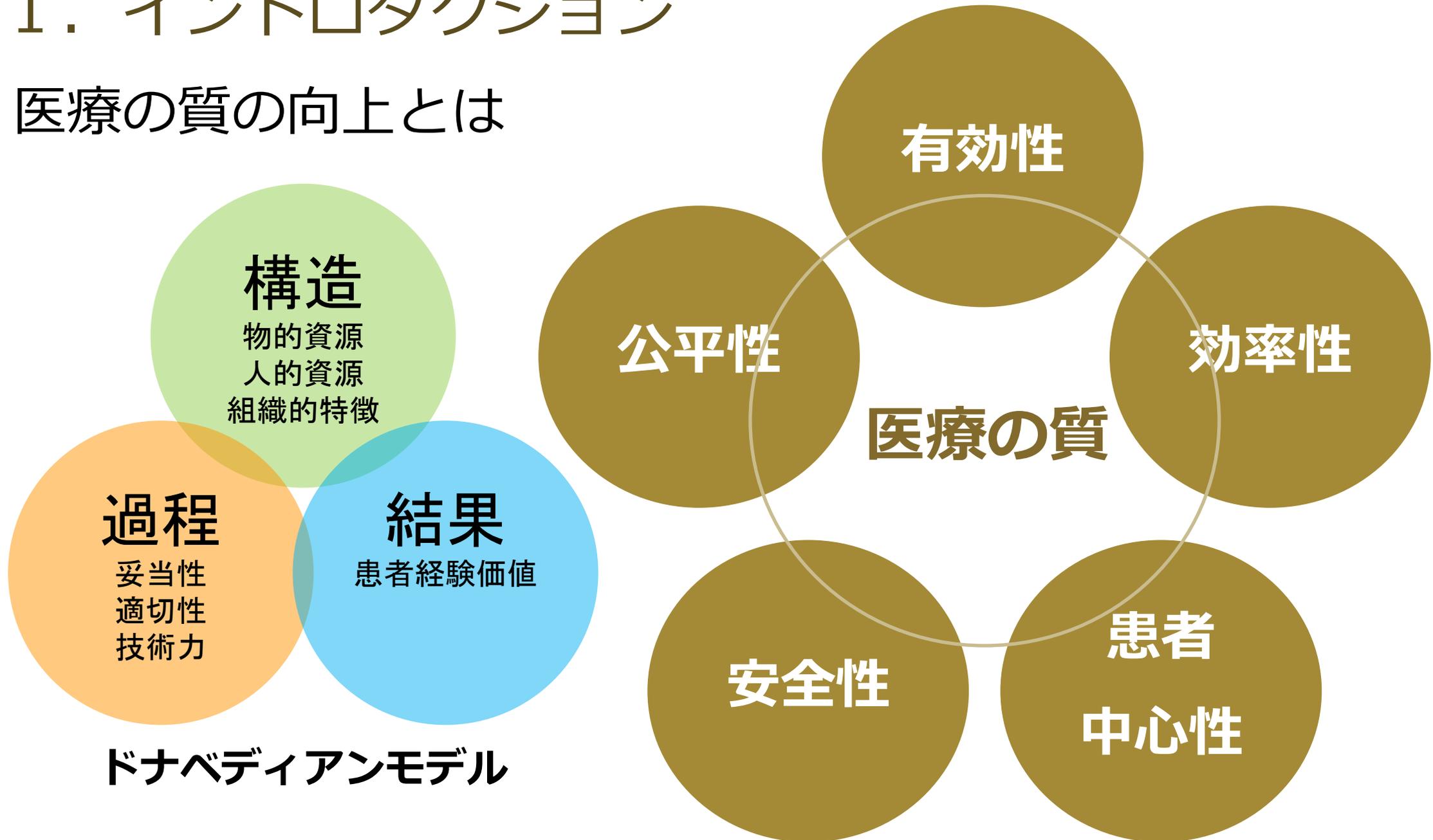
KYORITSU

AGENDA

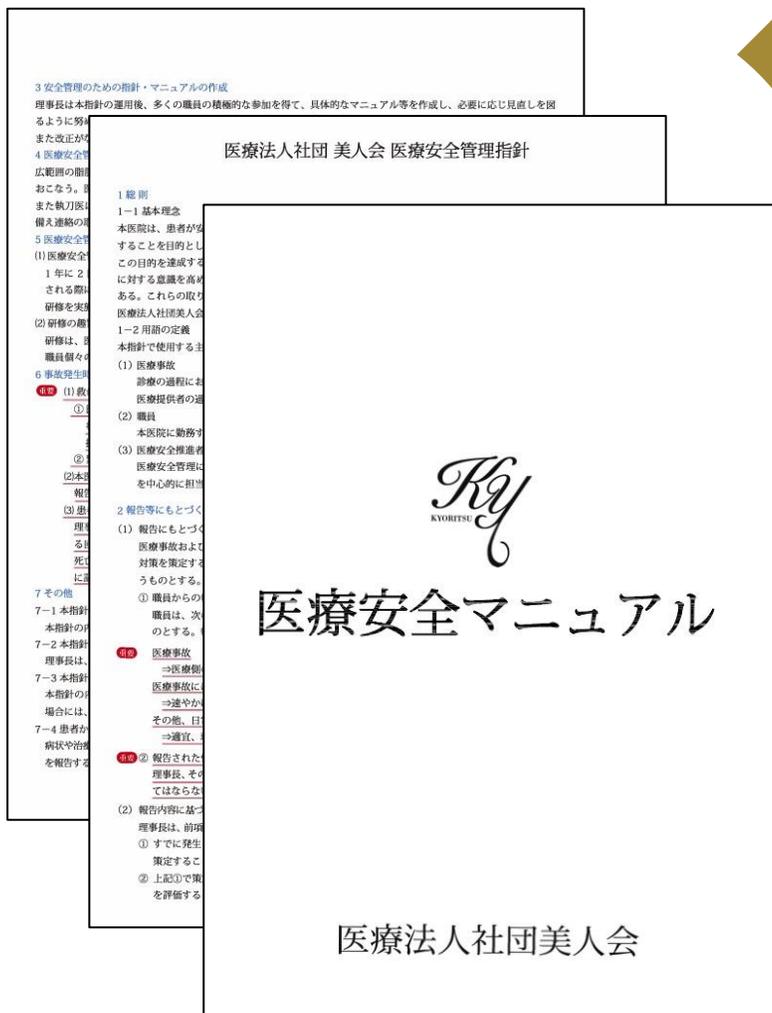
1. イントロダクション
 2. 医療安全確保の取り組み
 3. 大学との連携
 4. 院内研修
 5. 全国会議の開催
 6. 患者様ファーストの推進
-

1. イントロダクション

医療の質の向上とは



2. 医療安全確保の取り組み



医療安全マニュアルの作成と更新

- 最新の医療技術
- 最新の規制対応

オペ同意書の改訂

- 患者様にわかりやすい説明
- 視覚的な工夫

3. 大学との連携

順天堂大学病院との連携



形成外科学教室

教授水野先生を
お招き

- 医療安全
- 技術向上
- 研究協力

形成外科専門研修
プログラム

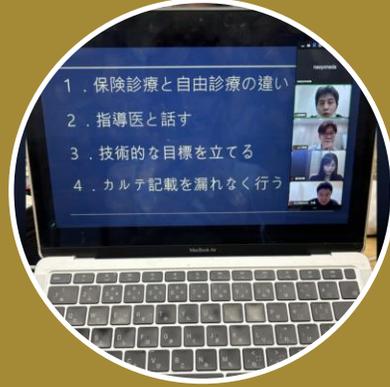
- 連携施設登録予定
- 自由診療のモラルと倫理の教育

4. 院内研修



定期ドクターMTG

- 医師間の定期的な会議
- 技術・モラル向上



新入職Dr.教育

- 新規採用医師教育



Dr.研修会

- 少人数制
- 技術指導
- 知識共有



ハンズオントレーニング

- 内外医師による実践的技術指導

← 施術技術・知識レベルの均質化 →

5. 全国会議の開催



院長同士の対面会議
(3回/年)



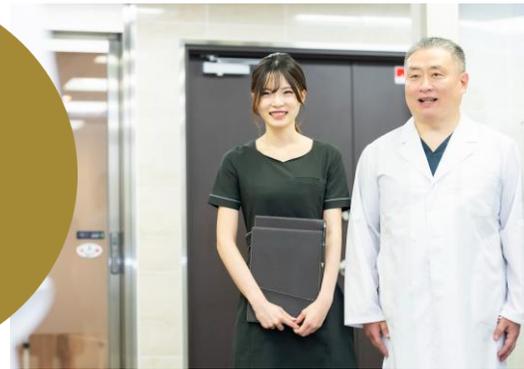
情報共有



連携強化

6. 患者様ファーストの推進

患者様中心の医療の実現



CREDO
of
KYORITSU

MISSION
私たちの使命

共立美容外科は
一人ひとりの
個性と悩みを尊重し
希望を叶えるために
最良の美容医療を
提供いたします。

共立美容外科

VISION
私たちが目指すもの

だれもが
自分らしい美しさを手にして
心豊かに輝き続けられる
社会に

VALUE 一人ひとりの行動指針

お客様の期待を超えること

- ✦ お客様の利益を優先し、疑念を超えた体験を届ける
- ✦ 自分がお客様だった時に、されて嬉しいことをする
- ✦ お客様の人生に、一生関わる気持ちで接する

誠実であり正直であること

- ✦ だれに対しても、差別のないコミュニケーションで、良好な関係を築く
- ✦ 困っている人を見つけたら、手間を惜しまず助け、問題解決を図る
- ✦ 常に謙虚な気持ちで話を聞き、自分の欠点は素直に認める

自発的に行動すること

- ✦ 他人任せではなく、自ら主体的に考え、自ら行動する
- ✦ あるべき理想から考え、既存の枠にとらわれず、自ら探む
- ✦ 常に自己改革し、昨日までの自分を否定して、自分を進化させる

周囲を先導すること

- ✦ 課題や機会の本質を捉え、ブレずに課題を巻き込んで引っ張る
- ✦ 常に目的と理由を明確に示し、周囲が納得する状態を作る
- ✦ 自らの判断と行動に責任を持ち、周囲が安心して進むやすい状態を作る

結果にこだわり抜くこと

- ✦ 途中で諦めず何が何でもやり切る
- ✦ すぐに行動して、すぐに変化を起こす
- ✦ チームプレーに徹して、チームで結果を生む

“ 物事には
これで極めたと思っても、
必ずその上がある。
進歩は現状を
否定するところから始まる。

福島孝徳
※必ず自分と向き合えることが大事