

令和7年2月10日

「2040年に向けたサービス提供体制等のあり方」 検討会

介護現場における 生産性向上の取組



医療法人緑の風 介護老人保健施設いこいの森

理事長 東 憲 太 郎

ただICTツールを導入するだけでは運用改革は成し得ない



ICT

記録業務
見守り
家族・職員間連携
ナースコール



両輪



介護助手
(タスクシフト)

周辺業務
ベッドメイキング
清掃 物品補充
配膳 下膳 等

両輪で得られる効果

介護職員の記録業務等の削減
↓
利用者への直接的ケアが増加
↓
ケアの質向上

介護職員の残業削減
↓
職員の
ワークライフバランス

介護助手の雇用
↓
元気高齢者の生きがい

介護助手が担う周辺業務（業務の切り分け）

Aさん（68歳）
週3日 早朝3時間



高齢者でも働ける
のがうれしい

Bさん（72歳）
週3日 早朝4時間



体が動く限り
働きたい

Cさん（67歳）
週5日 午前～昼



少しでも社会貢献
できているかな

Dさん（71歳）
週4日 昼～夕方



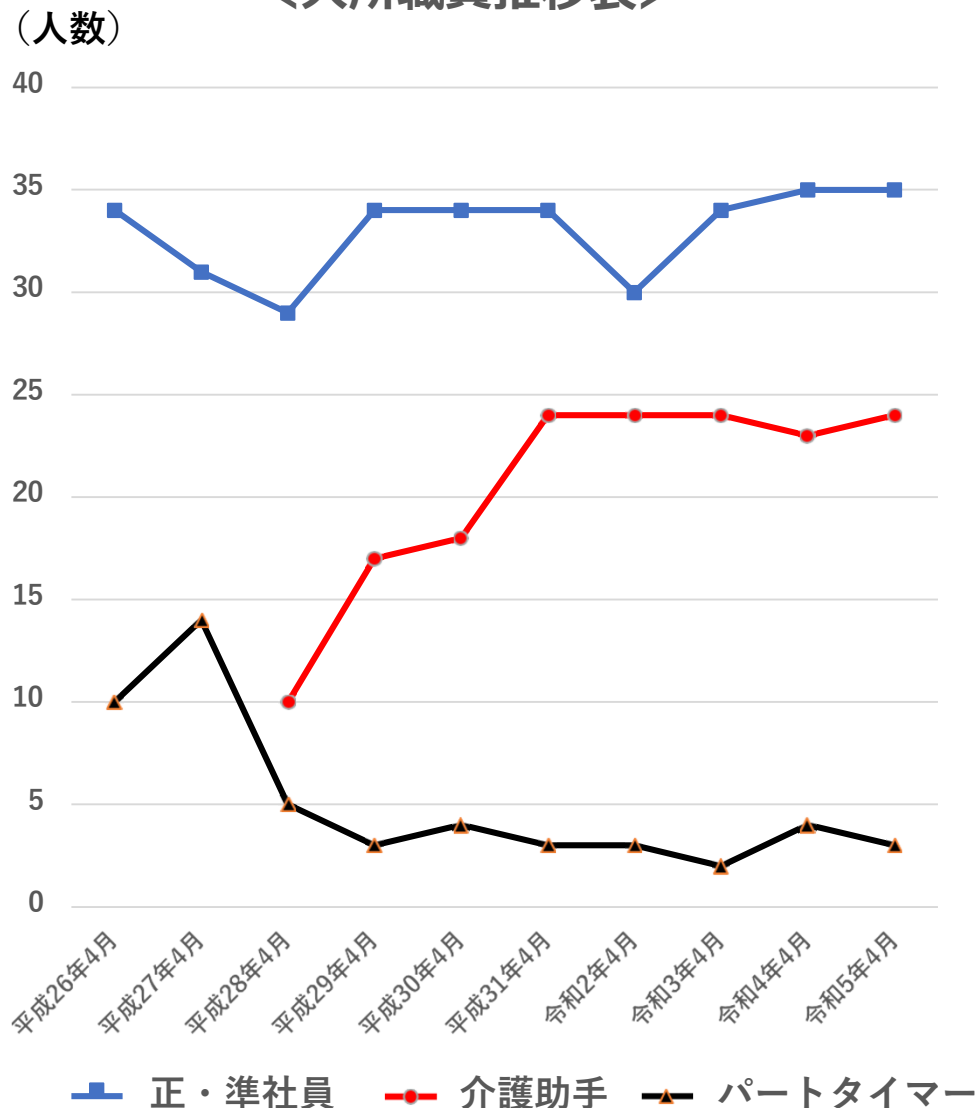
家事の延長だから
難しくない

資格・年齢・体力・興味等によって
振り分けている

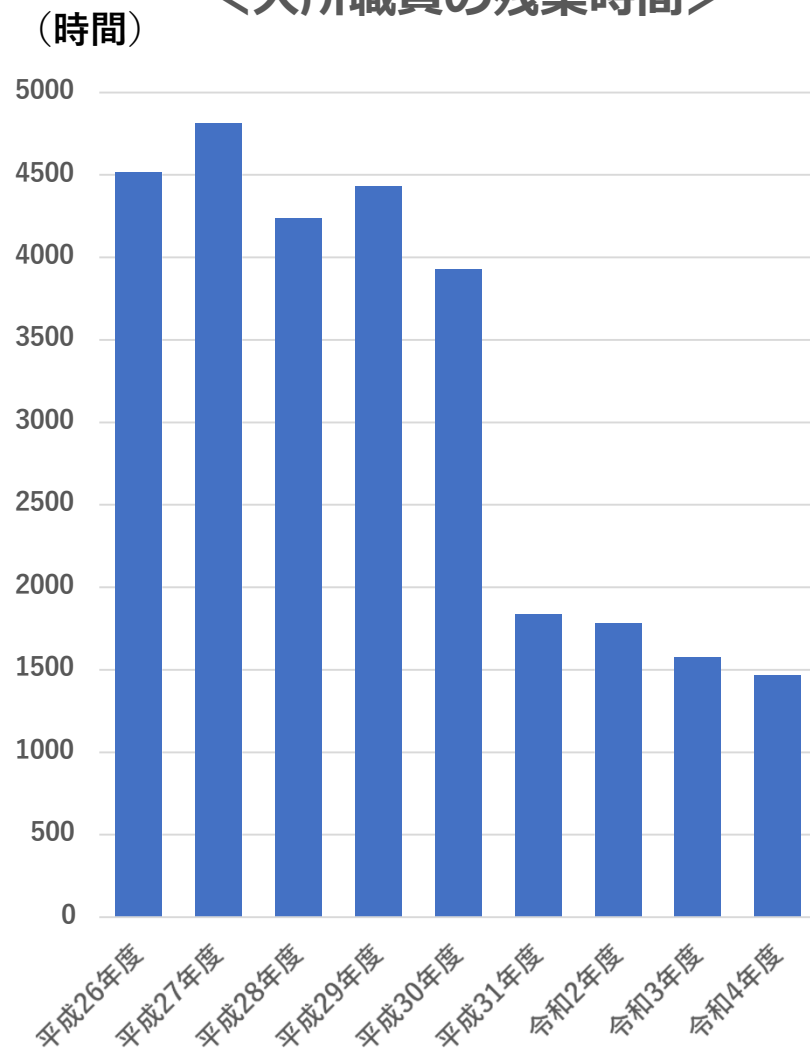
起床	①ポータブルトイレ・尿器等の洗浄、片付け ②フロア換気などの環境整備 等
食事	①エプロンかけ、自助具の用意、おしぼり配り ②テーブルの名札、足置き回収 ③配膳台車の返却 ④テーブル拭き・食後床清掃 ⑤エプロンの洗濯 ⑥自助具洗い・消毒 等
入浴	①風呂に湯を張る ②風呂場の清掃 ③物品補充（シャンプー、石鹸、衛生用品等） ④浴室準備（タオル類、衣服） ⑤タオル類の洗濯・乾燥・片付け 等
その他	①居室の清掃・ゴミ回収 ②手摺拭き ③汚物回収 ④加湿器の水補給 ⑤ポータブルトイレ清掃・消毒 ⑥トイレ清掃・トイレットペーパー補充 ⑦各種物品補充 等

介護助手導入前後の比較＜入所職員推移表と残業時間＞

＜入所職員推移表＞

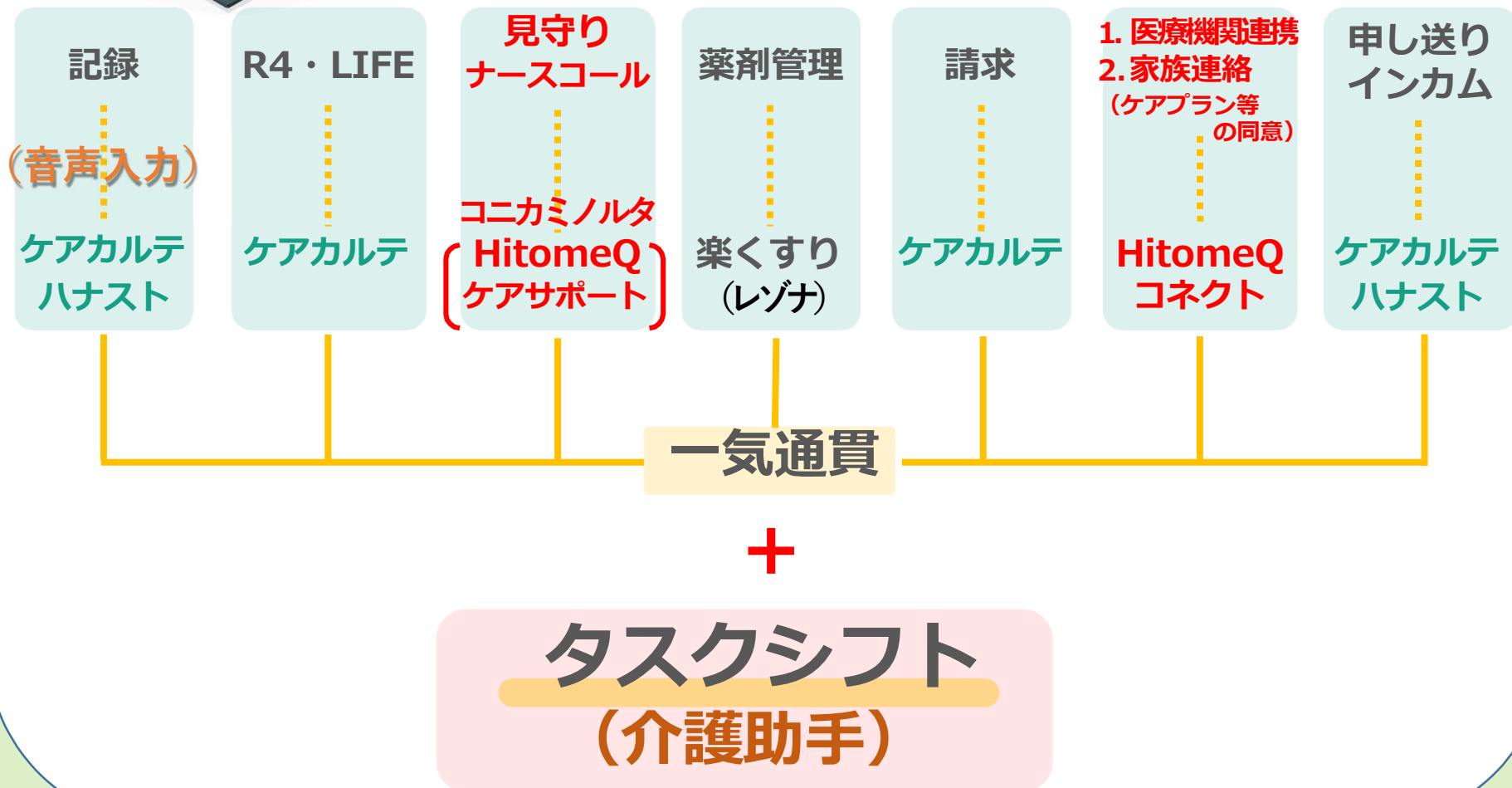


＜入所職員の残業時間＞



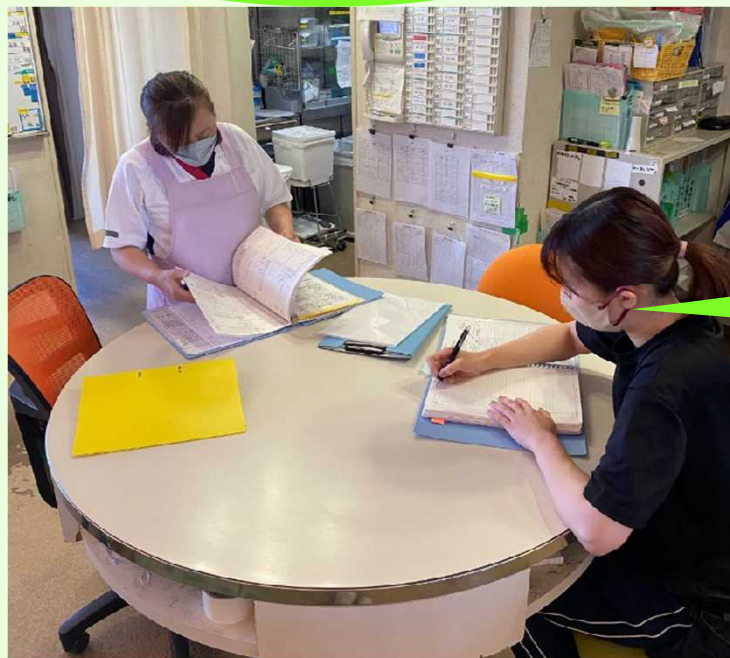
いこいの森では、現在23人の介護助手が働いている

デジタル運用



ハナスト・ケアカルテの効果

ICT導入前



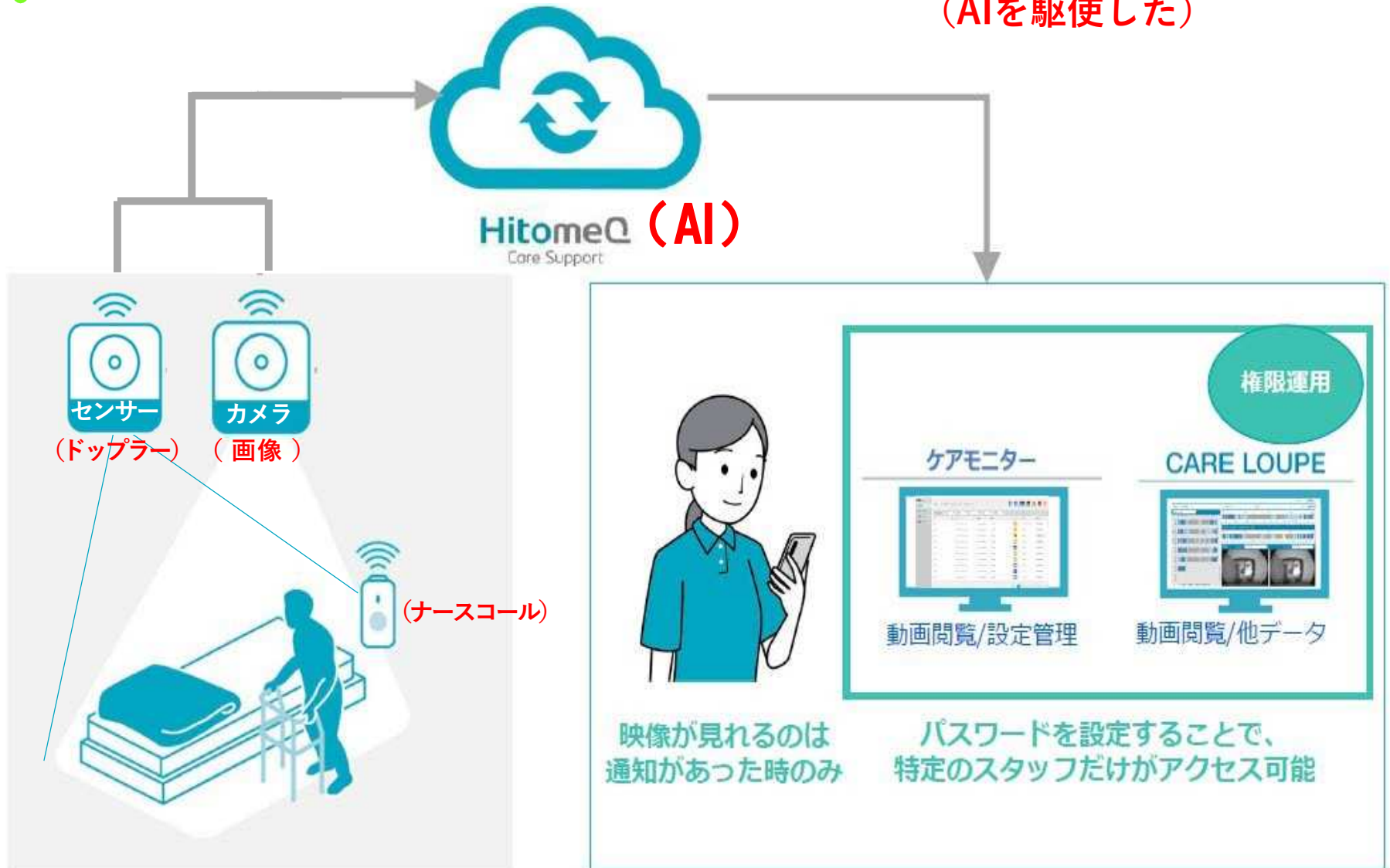
ICT導入後



- ・ ICTを導入することで記録、巡視、連絡を中心とした業務の軽減効果が生まれた
- ・ ケアや見守りの時間が増加している



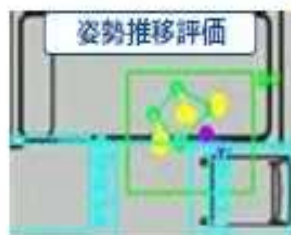
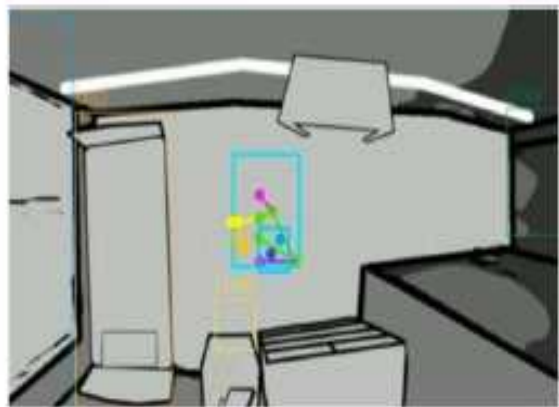
HitomeQケアサポート (クラウドによるデータ収集とプライバシー管理) (AIを駆使した)



画 像

直上視点

- 俯瞰的に居室全体を観察 -

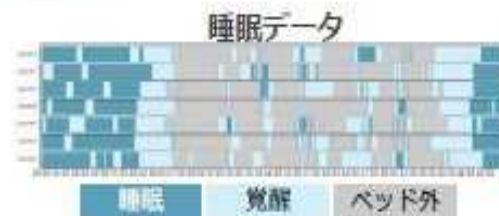
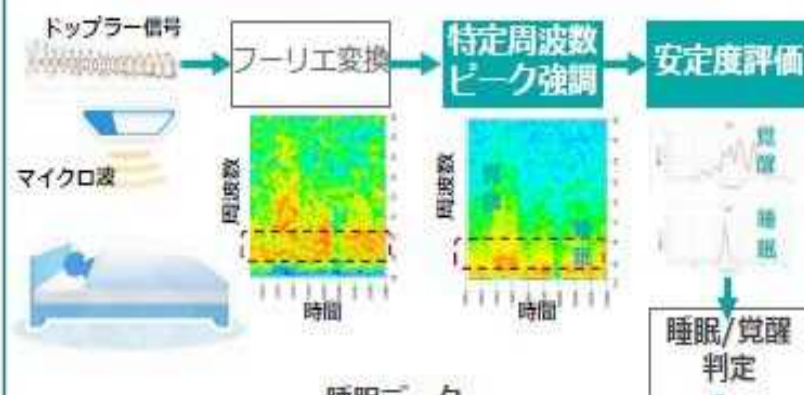


室内での行動を指標化/意味付け

バイタルセンサー

ドップラーセンサー

- ベッド上の微体動を測定 -



活動量データ
重畳

活動量データ+睡眠データ

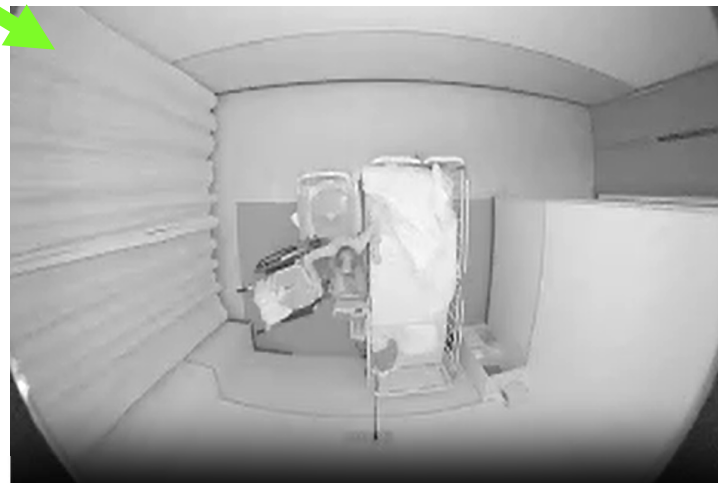


利用者の生活リズムを把握

HitomeQケアサポートでの環境作り



訪室判断



通知やLIVE映像を確認して訪室判断



巡視削減、安全な居室環境の設定が可能

再発防止

HitomeQコネクト (LINEを用いたツール・セキュリティを担保)

- 👉 職員間の連絡網として活用 (BCP)
- 👉 施設と家族間の連絡網として活用 (ケアプラン・リハ計画書・その他連絡)
- 👉 施設と医療機関の連絡網として活用

- ・ 協力医療機関との定期的 (月 1 回程度) な会議
- ・ 空床情報の開示
- ・ リハ計画書の受け取り

(HitomeQコネクトのアプリは、医療機関に無料配布予定)



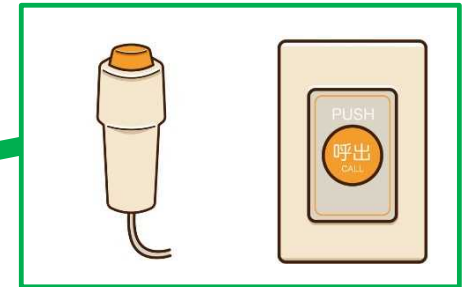
スマホを中心とした情報の一元化

カメラ・AI



インシデントをAIが判断して通知
(必要に応じて画像チェックも可)

ナースコール



利用者との会話もできる
まずは画像で確認も

記録



音声入力

インカム



職員間の連絡

DXがもたらした効果（導入後約半年の時点）

- 記録業務60%以上削減
- 居室環境の見直し
- 夜勤業務の負担減
（巡視70%減）
（仮眠0時間⇒1.5時間に）
- 家族へのスムーズな連絡
- 同意が早くもらえる
（サインレス、押印なし）

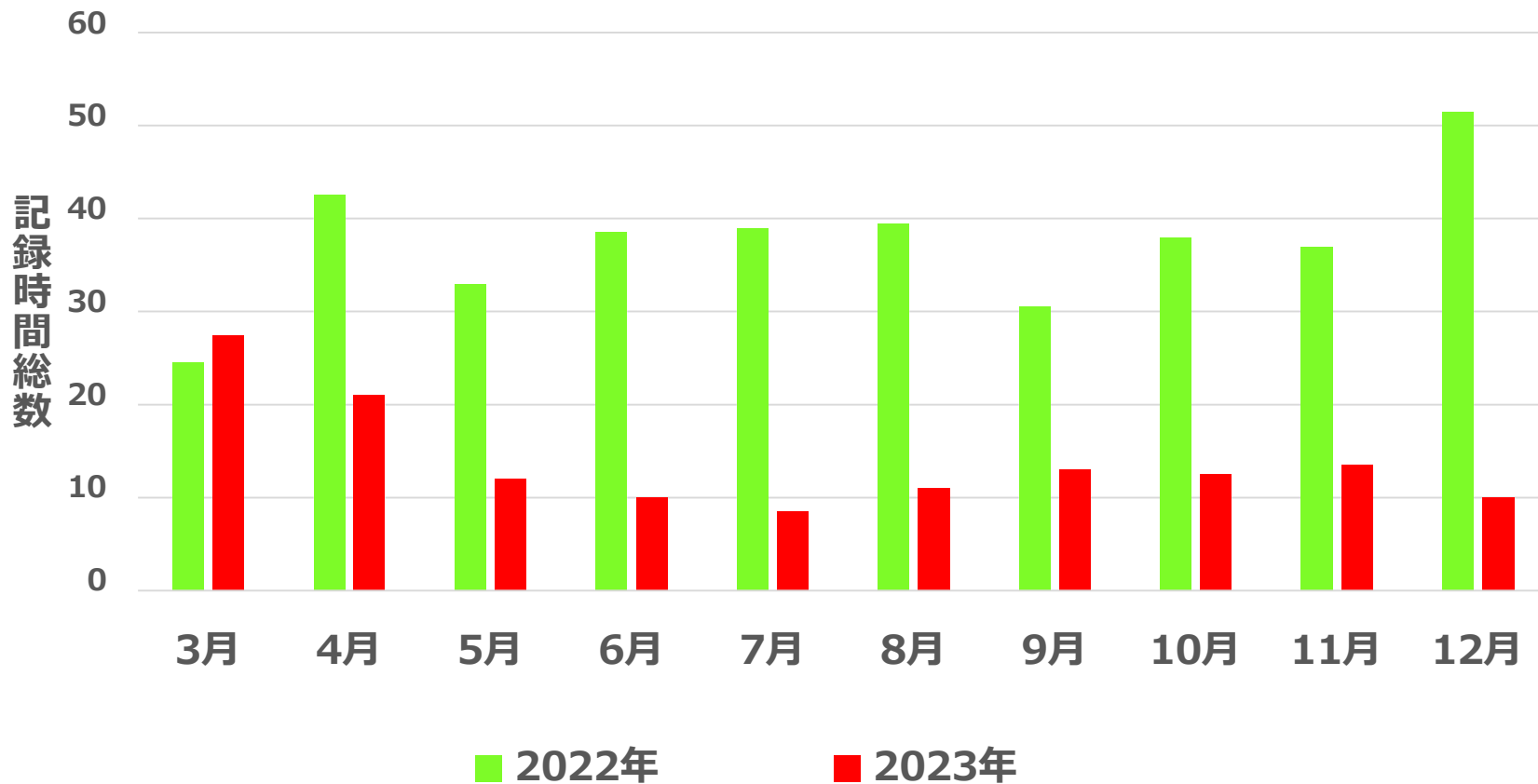


- 利用者とのかかわり増
- 情報共有の効率化・質向上
- ペーパーレス
- 就職希望の魅力になる
- 離職を防ぐ

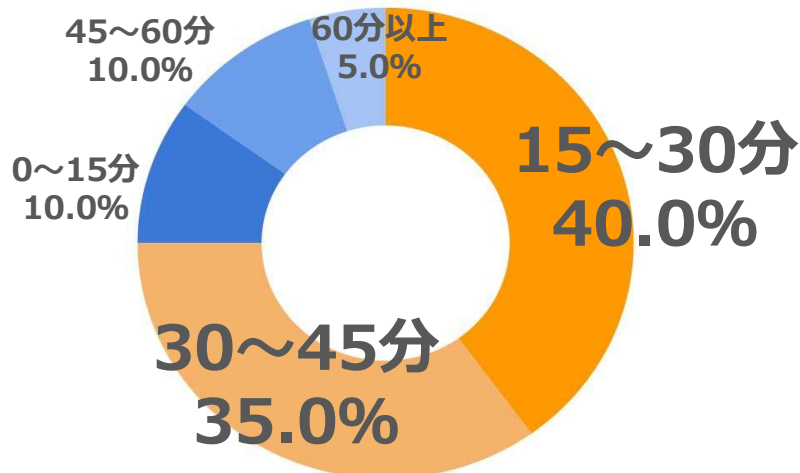
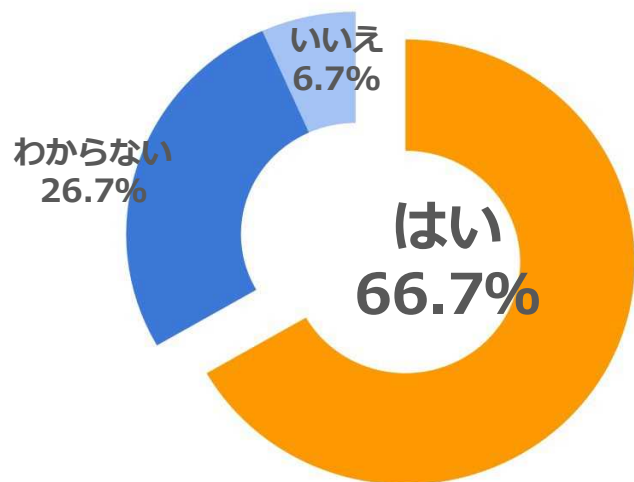


導入前後の記録時間の比較

平均で60%以上の削減効果あり！



＜記録業務が軽減したと思うか＞ ＜1日にどのくらいの時間が軽減されたか＞



＜利用者に関わる時間は増えたか＞ ＜1日にどのくらい関わる時間が増えたか＞

