

介護ニーズの増加が見込まれる中、質の高い介護サービスを提供できるよう、生産性向上に取り組む介護事業者を支援

介護事業所における生産性向上の取組に向けた課題

機器導入や人材育成のための仕組みづくりといった環境整備に対する費用負担が重いこと

生産性向上に取り組むための組織体制が不十分であること

I 職場環境整備

2つの施策

II 組織・人材マネジメント

福祉保健財団に生産性向上に関するワンストップ窓口
(介護職場サポートセンターTOKYO)を設置

1 デジタル機器導入促進支援事業

- ・対象拡充 (施設系事業所)
- ・補助上限額の変更

- ・ソフトウェア、タブレット端末、スマートフォン等のハードウェア、Wi-Fi ルーター等Wi-Fi環境を整備するために必要なネットワーク機器等の購入等に係る経費の補助
- ・システムの選定・活用に関するコンサルティング等経費の補助

2 次世代介護機器導入促進支援事業

- ・対象拡充 (居宅系事業所)
- ・重点分野の改定に伴う対象機器拡充

- ・移乗介護、移動支援、見守り・コミュニケーション等の機器の購入、見守り支援機器導入に伴う通信環境整備等に係る経費の補助

3 人材育成促進支援事業

- ・人材育成の仕組みづくりに係るコンサル経費、研修受講経費等人材育成に関する経費に対する補助

4 組織・人材マネジメント支援事業

- ・国のガイドラインを活用した生産性向上セミナー
- ・専門家による生産性向上の取組に向けた個別支援
- ・専門家によるデジタル機器・次世代介護機器の導入・効果的な活用に関する個別支援
- ・デジタル機器及び次世代介護機器の導入前後セミナー
- ・次世代介護機器を活用し、生産性向上に取り組む施設（アドバンスト施設）を育成するためのセミナー
- ・アドバンスト施設を活用した見学会、機器展示スペースの設置及び専門家による相談窓口の設置
- ・試用機器の貸出し
- ・人材育成の必要性、仕組みづくり等ノウハウを提供するセミナー等
- ・人材育成の仕組み作りに関する専門家の相談窓口の設置
- ・人材確保、経営、機器開発等に関する相談を受け、関係機関につなぐ窓口の設置

介護現場革新会議

・介護現場の生産性向上や人材確保を推進する観点から、介護現場の課題の対応方針や介護生産性向上総合相談センターの運営方針等について協議

都が直接開催

令和7年度現場改革促進事業の全体像（支援フェーズ別の整理）

動機付け

導入前支援

導入支援

導入後支援



次世代・デジタル

導入前セミナー

【拡充】デジタル機器導入促進支援事業

導入後セミナー

【拡充】次世代介護機器導入促進支援事業

機器展示スペース

デジタル機器・次世代介護機器導入に係る専門相談窓口

専門家によるデジタル機器・次世代介護機器活用に関する伴走支援

公開見学会

アドバンスト施設育成セミナー

試用機器貸出

人材育成セミナー

人材育成促進支援事業

人材育成に係る専門相談窓口

伴走型個別相談

生産性向上総合相談窓口（介護職場サポートセンター-TOKYO）

介護現場革新会議

生産性向上
セミナー

次世代

：デジタル機器・次世代介護機器の導入支援に係る事業

：人材育成の支援に係る事業

：生産性向上全般に関する事業